

**OMDAT
PARKEREN
EEN VAK IS**

**Delen en
inspireren**

**De plus van een
ISO-certificaat**



ParkeerService

Coöperatie ParkeerService

Samenwerkingsverband tussen 14 leden,
voornamelijk lokale (middelgrote) gemeenten.

Dienstverlening qua grootte 3^e gemeente van
Nederland:

- Meldkamer (24/7)
- Klantcontactcentrum
- Garagebeheer
- Handhaving
- Vergunningen & abonnementen
- Technische dienst
- Projecten



Coöperatie ParkeerService & Key2Control

Sinds medio 2020 maken wij gebruik van de volgende normenkaders:

- Informatiebeveiliging ISO 27001 (certificaat behaald begin 2021)
- Financiële rechtmatigheidsverantwoording
- Sinds februari 2022: privacy management
- Sinds september 2022: informatie- en archief (KIDO)

ISO 27001: waarom?

- Informatiebeveiliging steeds actueler en relevanter (maatschappelijke ontwikkeling)
- Behoeftte aantoonbaar bewijs van IB- en privacybeleid
- Betrouwbaarheid richting stakeholders
- Integriteit van de organisatie
- Werken met een grote hoeveelheid (privacygevoelige) gegevens/data
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid: gegevens van burgers



ISO 27001: welke weg afgelegd (1)?

- Start in 2019: externe ontwikkelingen en onderkennen behoefte certificering
- Kennis vergaren: cursus door Ciso over ISO 27001 en management systeem voor informatiebeveiliging
- Ciso was aanjager van het project, heeft eerste versie plan van aanpak opgesteld (maart 2019)
- Themabijeenkomst directie en MT over invulling van het eerste onderdeel van ISO (juli 2019)
- Volgende stap: meer draagvlak creëren bij directie en MT
- Belangrijk bij creëren draagvlak is aantonen noodzaak en nut
- bestuurs- en directiesecretaris is aangehaakt;
- Beiden fungeerden als tandem/drager van het project, enerzijds organisatorisch, anderzijds inhoudelijk
- Projectplan/plan van aanpak vastgesteld door directie/MT (oktober 2019)

ISO 27001: welke weg afgelegd (2)?

- Ciso maakt kennis met Key2Control bij presentatie (november 2019)
- Start invulling ISO27001 documenten op managementniveau (januari 2020)
- Inzetten externe ondersteuning m.b.t. de inhoud documenten (maart 2020)
- Eerste interne audit (juni 2020)
- Externe audits Fase I (november 2020) en Fase II (januari 2021)
- Certificering behaald!

ISO 27001: rol Key2Control

- Kennismaking in november 2019
- Besluit tot aanschaf Key2Control: zomer 2020
- Gekozen voor implementatie na de certificering
- Gevolg: veel werk om alle normen over te brengen en het systeem eigen te maken
- Borging van het management informatiesysteem doen we nu via Key2Control
- Key2Control: op de kruising tussen het proces en de applicatie

ISO 27001: hoe neem je de organisatie mee (1)?

- Draagvlak bij directie/onder verantwoordelijkheid van directie & MT
- Plaats binnen de organisatie: verschillende afdelingen/teams betrokken
- Iso-stars sleutelrol
- Team security awareness



ISO 27001: hoe neem je de organisatie mee (2)?

- Draagvlak bij directie/onder verantwoordelijkheid van directie & MT:
 - audits
 - directiebeoordelingen
 - MT-vergaderingen
- Betrokken teams: directie/MT, bestuursondersteuning, finance, ICT, inkoop & facilities, HRM, regiomanagers (uitvoering)



ISO 27001: hoe neem je de organisatie mee (3)?

- ISO-stars: medewerkers die een rol hebben in de uitvoering van taken/acties m.b.t. ISO 27001.
- Zij werken in Key2Control (korte cursus train-the-trainer intern)
- Paar keer per jaar reminder door de reporter

ISO 27001: Team security awareness (1)

- Team security awareness ingesteld in 2020
- Opdracht: verhogen bewustwording op het gebied van informatiebeveiliging en privacy
- Door middel van: campagnes (phishing, thema-campagnes), nieuwsbrieven
- Primaire verantwoordelijkheid ligt in de lijn, team heeft vakkennis en is ondersteunend
- Team bestaat uit medewerkers van diverse afdelingen: communicatie, uitvoering, parkeerrechten, MT.

ISO 27001: Team security awareness (2)

- Team security awareness speelt belangrijke rol in het meenemen van de medewerkers op het gebied van informatiebeveiliging
- Instrument: Platform KnowBe4:
 - Phishingcampagnes
 - Trainingsvideo's
 - Meet-instrument
- Nieuwsbrieven informatiebeveiliging
 - Voorlichting
 - Toerusting

Nieuwsbrieven

over Security Awareness



Ben jij op de hoogte?

Online lezen | Afmelden



Nieuwsbrief Security Awareness
september 2022

Werkgroep Security Awareness

Veiligheid van onze systemen en klantgegevens, een gewaarachuwd mens telt voor twee. En daarom blijven we jullie informeren wat de risico's zijn, hoe je niet in valkuilen van criminelen valt en hoe je veilig werkt.

In deze nieuwsbrief geven we de uitslag van de laatste phishingmail en van een intern onderzoekje. We geven tips, laten zien hoe je wachtwoorden veilig gebruikt en wat moet je doen als je een verdacht mailtje krijgt.



Ook zo nieuwsgierig naar de reacties op de laatste phishingmail?

Op 12 april, net vóór de Pasen, hebben we een phishingmail verstuurd met de titel "Welk eitje wil jij?". Allereerst complimenten voor de mensen die deze verdachte mail gemeld hebben bij automatisering@parkeerservice.nl of een van de ICT collega's. Minder goed nieuws is dat veel collega's er in getrapt zijn: 55% van de medewerkers heeft op de link "Welk eitje wil jij?" geklikt.

Waarom had je de phishingmail kunnen herkennen?

1. De afzender: De Directie <Ben.stratenmaker@webhost.parkeerservice.org>
2. De link: als je hierover beweegt, zag je een verwijzing naar een vreemde url
3. De afzender leek wel ParkeerService maar was het niet.



Werklijst over wachtwoorden

dat "toegang en beveiliging" van onze systemen een belangrijk is. Uit de interne enquête over wachtwoorden kwam naar voren dat deze veilig gebruikt en bewaard worden. Daar proberen we wat aan doen. Als je nog s gebruikt, lees dan het artikel "Wachtwoord vergeten?".

alt er ook nog wat te lachen over wachtwoorden. Daarom hebben we filmpje voor je.



Incident melden



"Uw pakket wordt vandaag bezorgd"

Phishing namens koeriersdiensten als PostNL en DHL is uitgegroeid tot één van de hardnekkigste nieuwere oplichtingstrucs. De links in de mails leiden naar overtuigend nagemaakte websites waarop gehengeld wordt naar je inloggegevens voor

Melden?

ing@parkeerservice.nl. Zet in ICT direct duidelijk waar het om

gemeld worden:

44504
parkeerservice.nl, refererend aan de

[atiebeveiliging - ParkeerService InSite](#)



ParkeerService

De Brand 10-19 | 3823 LH Amersfoort | **T** 033 - 247 30 01 | **W** [parkeerservice.nl](https://www.parkeerservice.nl)

**OMDAT
PARKEREN
EEN VAK IS**