

The logo for key2control, with 'key' in orange, '2' in blue, and 'control' in orange. The background of the entire image is a blurred photograph of a modern office interior with large windows, indoor plants, and people in business casual attire. A repeating pattern of small, faint icons (a key, the number 2, and a double-headed arrow) is overlaid on the image. A large, stylized red number '2' is visible on the right edge.

key2control

# DO RELATIEDAG 15 JUNI 2023

Aantoonbaar in Control dankzij  
integrale interne beheersing

# Bart Suers





# Welkom in Utrecht!



**key2control**



# Welkom iedereen hier aanwezig





**09.30-10.00:**

**Ontvangst in Vredenburg<sup>19</sup>**

10.00-10.15:

Opening en welkomstwoord

10.15-11:15:

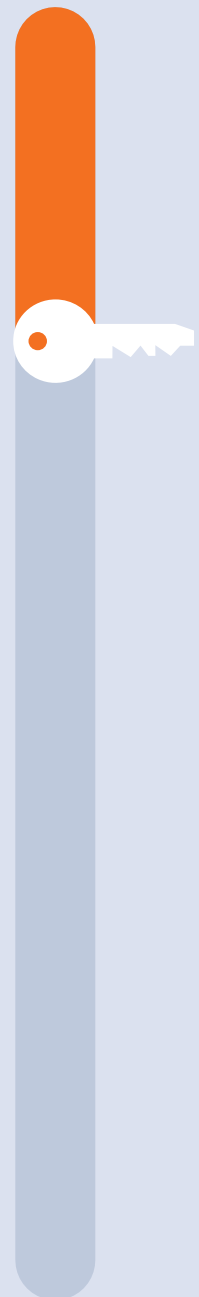
Keynote Business Hacks

11.15-11.30:

Key2Control terugblik & vooruitblik

11.30-12.00:

Common Ground



09.30-10.00:

Ontvangst in Vredenburg<sup>19</sup>

**10.00-10.15:**

**Opening en welkomstwoord**

10.15-11:15:

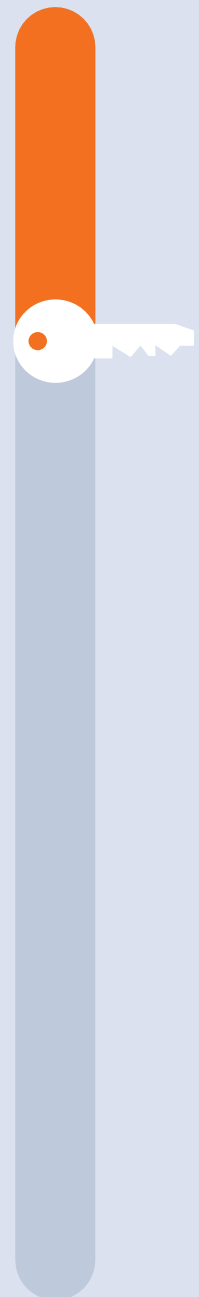
Keynote Business Hacks

11.15-11.30:

Key2Control terugblik & vooruitblik

11.30-12.00:

Common Ground



09.30-10.00:

Ontvangst in Vredenburg<sup>19</sup>

**10.00-10.15:**

**Opening en welkomstwoord**

10.15-11:15:

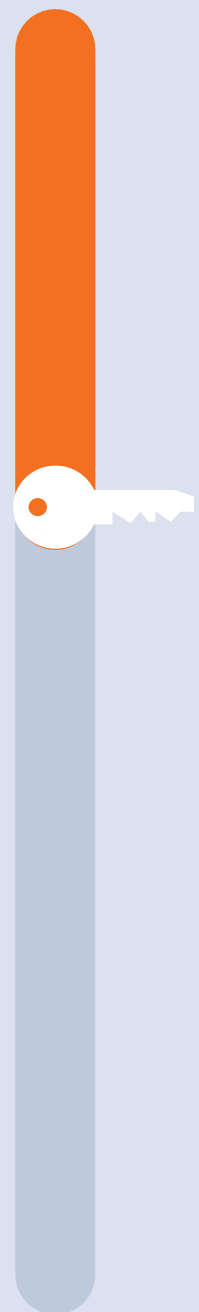
Keynote Business Hacks

11.15-11.30:

Update over Key2Control

11.30-12.00:

Common Ground



09.30-10.00:

Ontvangst in Vredenburg<sup>19</sup>

10.00-10.15:

Opening en welkomstwoord

**10.15-11:15:**

**Keynote Business Hacks**

11.15-11.30:

Update over Key2Control

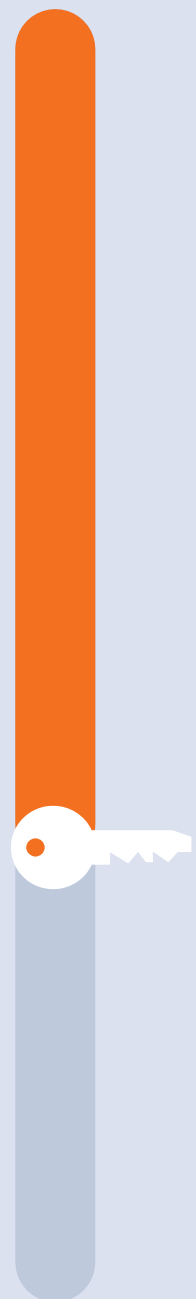
11.30-12.00:

Common Ground





|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| 09.30-10.00:        | Ontvangst in Vredenburg <sup>19</sup> |
| 10.00-10.15:        | Opening en welkomstwoord              |
| 10.15-11:15:        | Keynote Business Hacks                |
| <b>11.15-11.30:</b> | <b>Update over Key2Control</b>        |
| 11.30-12.00:        | Common Ground                         |



|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| 09.30-10.00:        | Ontvangst in Vredenburg <sup>19</sup> |
| 10.00-10.15:        | Opening en welkomstwoord              |
| 10.15-11:15:        | Keynote Business Hacks                |
| 11.15-11.30:        | Update over Key2Control               |
| <b>11.30-12.00:</b> | <b>Common Ground</b>                  |







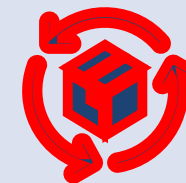


13.00-13.45:

Praktijksessies ronde 1

14.00-14.45:

Praktijksessies ronde 2



14.45-15:00:

Samenvatting van de dag

15.00-16.00:

Netwerkborrel



**13.00-13.45:**

**Praktijksessies ronde 1**

14.00-14.45:

Praktijksessies ronde 2

14.45-15:00:

Samenvatting van de dag

15.00-16.00:

Netwerkborrel

## Sessie 1

13:00 – 13:45 uur

- ☐ **A Implementatie van integriteit**  
als onderdeel van interne beheersing bij de Vervoerregio Amsterdam.

\_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

- ☐ **B Rondetafelgesprek Informatiebeveiliging**  
met gemeente De Ronde Venen.

## Sessie 2

14:00 – 14:45 uur

- ☐ **A Implementatie van financiële rechtmatigheidsverantwoording**  
in de praktijk bij gemeente Heemskerk.

\_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

- ☐ **B De route naar integrale interne beheersing**  
bij de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland.

**key2control**



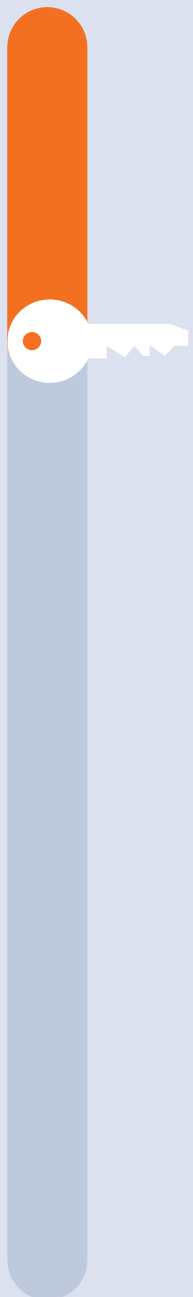
Vervoerregio Amsterdam



**Gemeente  
De Ronde Venen**

**key2control**





13.00-13.45:

Praktijksessies ronde 1

**14.00-14.45:**

**Praktijksessies ronde 2**

14.45-15:00:

Samenvatting van de dag

15.00-16.00:

Netwerkborrel

## Sessie 1

13:00 – 13:45 uur

- ☐ **A Implementatie van integriteit**  
als onderdeel van interne beheersing bij de Vervoerregio Amsterdam.

\_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

- ☐ **B Rondetafelgesprek Informatiebeveiliging**  
met gemeente De Ronde Venen.

## Sessie 2

14:00 – 14:45 uur

- ☐ **A Implementatie van financiële rechtmatigheidsverantwoording**  
in de praktijk bij gemeente Heemskerk.

\_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

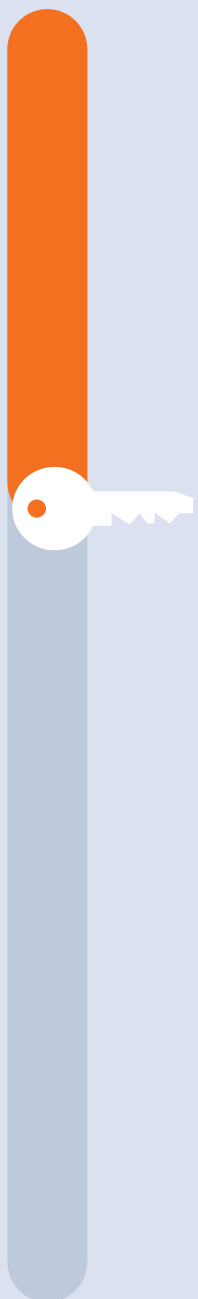
- ☐ **B De route naar integrale interne beheersing**  
bij de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland.

**key2control**



**Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland**

**key2control**



13.00-13.45: Praktijksessies ronde 1

14.00-14.45: Praktijksessies ronde 2

**14.45-15:00: Samenvatting van de dag**

15.00-16.00: Netwerkborrel

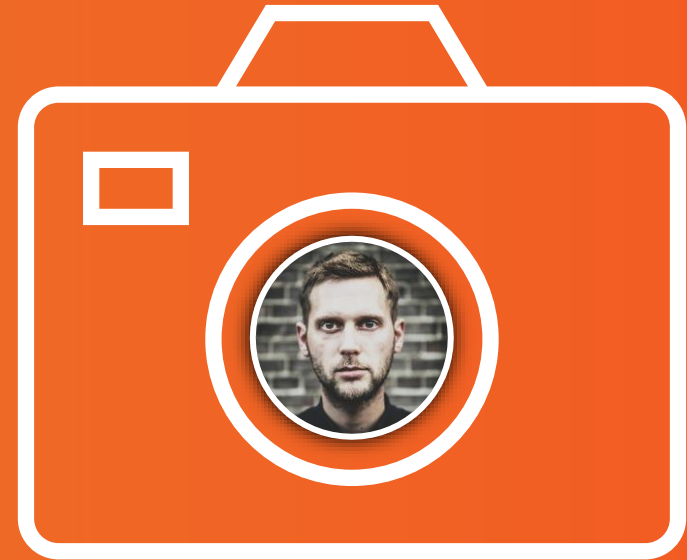




- 13.00-13.45: Praktijksessies ronde 1
- 14.00-14.45: Praktijksessies ronde 2
- 14.45-15:00: Samenvatting van de dag
- 15.00-16.00: Netwerkborrel**

# Praktische zaken

- **Fotograaf**
- Social media
- Expertgroepen
- Ontvangstbalie
- Nagestuurd!



# Praktische zaken

- Fotograaf
- **Social media**
- Expertgroepen
- Ontvangstbalie
- Nagestuurd!



@key2control  
#key2control

# Praktische zaken

- Fotograaf
- Social media
- **Expertgroepen**
- Ontvangstbalie
- Nagestuurd!



## Word lid van een Expertgroep!

Technologische ontwikkelingen gaan razendsnel. Om die goed te kunnen toepassen én te vertalen in nieuwe functionaliteiten voor de Key2Control software hebben we de afgelopen jaren succesvol gewerkt met Expertgroepen. Hieruit zijn concreet de risicomodule en de auditmodule vormgegeven. Graag geven we de Expertgroepen daarom nu een permanent karakter.

**Expertgroep?**  
Een expertgroep is een groep betrokken gebruikers van de Key2Control software die tenminste 1x per jaar samenkomt om mee te denken over de ontwikkelroadmap van Key2Control. De insteek is laagdrempelig, dus we kiezen ervoor om de bijeenkomst(en) via Microsoft Teams te organiseren. Een Expertgroep beoordeelt en bespreekt inhoudelijke voorstellen voor doorontwikkeling van de software en adviseert Key2Control over de prioritering van ontwikkelvoorstellen.

**Heb jij ideeën om Key2Control nog beter te maken? Wil je meedenken en meebeslissen over de doorontwikkeling van de Key2Control software?**  
Meld je dan aan voor **één of meerdere** van onze Expertgroepen:

|                                                           |                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Expertgroep Auditmanagement      | <input type="checkbox"/> Expertgroep Financiële rechtmatigheid       |
| <input type="checkbox"/> Expertgroep Risicomanagement     | <input type="checkbox"/> Expertgroep Fiscale rechtmatigheid          |
| <input type="checkbox"/> Expertgroep Informatieveiligheid | <input type="checkbox"/> Expertgroep Bedrijfscontinuïteitsmanagement |

Naam: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Organisatie: \_\_\_\_\_

**key2control**



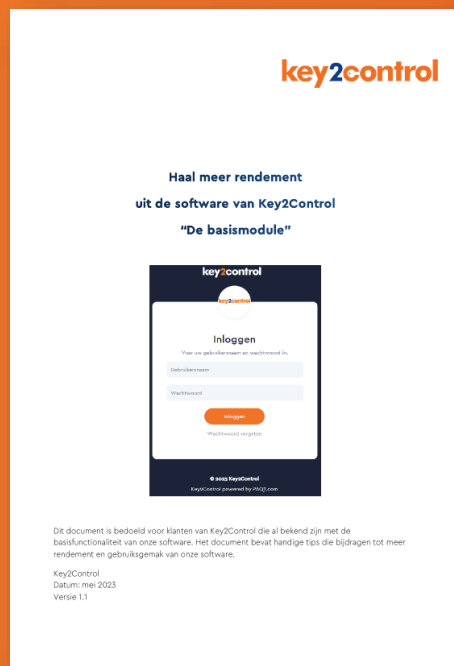
# Praktische zaken

- Fotograaf
- Social media
- Expertgroepen
- **Ontvangstbalie**
- Nagestuurd!

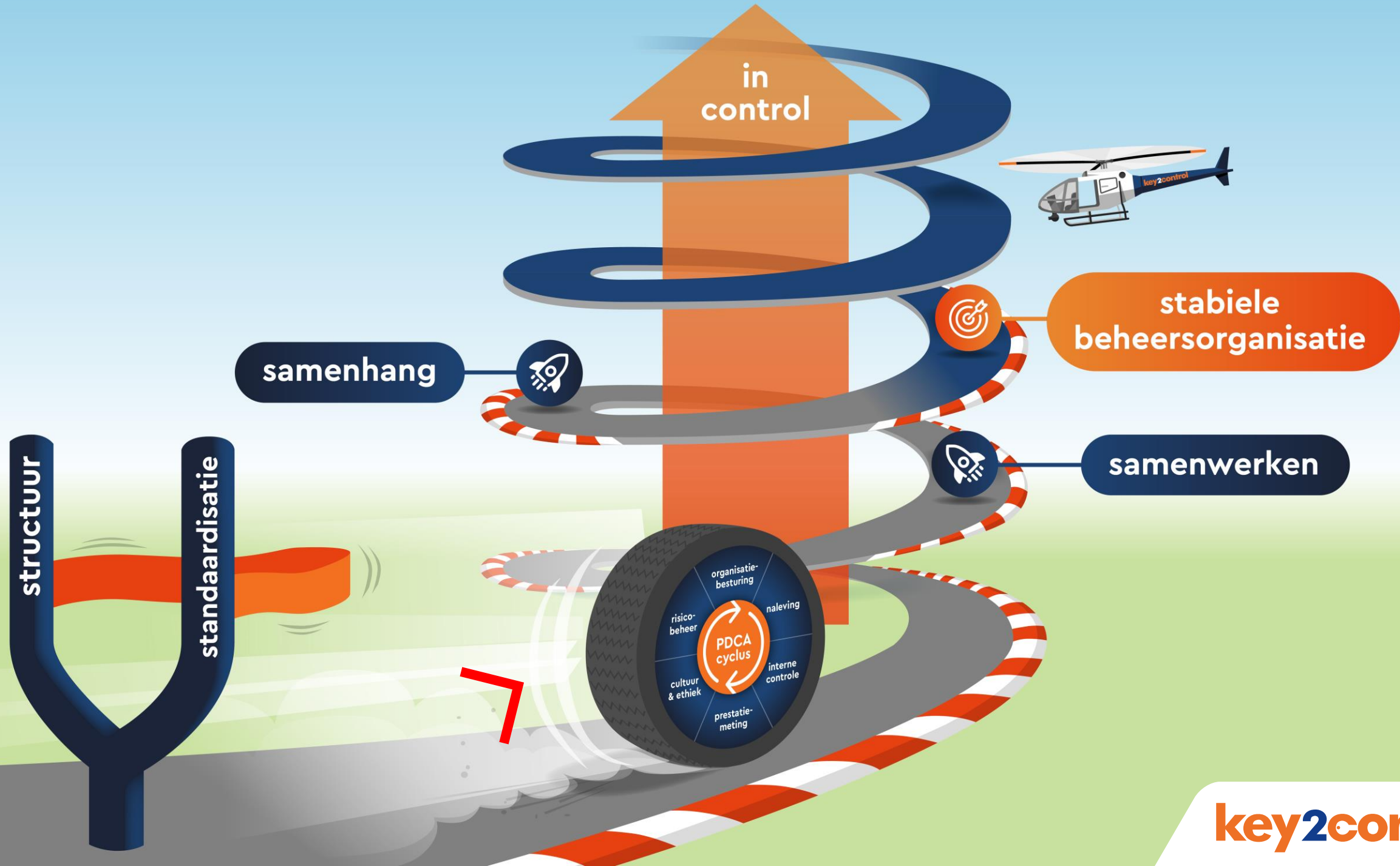


# Praktische zaken

- Fotograaf
- Social media
- Expertgroepen
- Ontvangstbalie
- **Nagestuurd!**



# Eenvoud









**"Dé manier om  
te beginnen  
is te stoppen  
met praten en  
te starten met  
doen."**

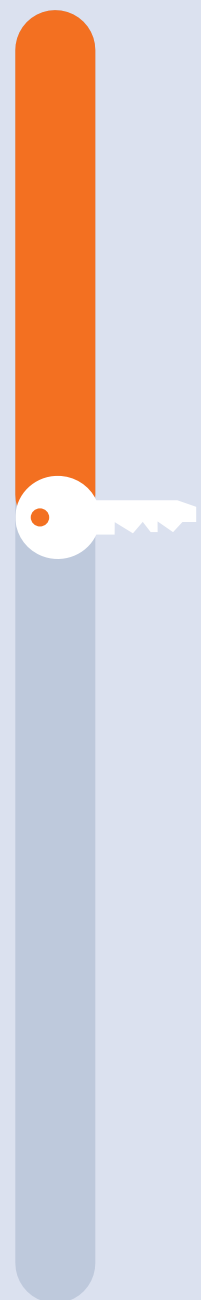
*Walt Disney*







**Blijf niet staren naar de hele trap  
maar zet gewoon de eerste stap**



09.30-10.00:

Ontvangst in Vredenburg<sup>19</sup>

10.00-10.15:

Opening en welkomstwoord

**10.15-11:15:**

**Keynote Business Hacks**

11.15-11.30:

Update over Key2Control

11.30-12.00:

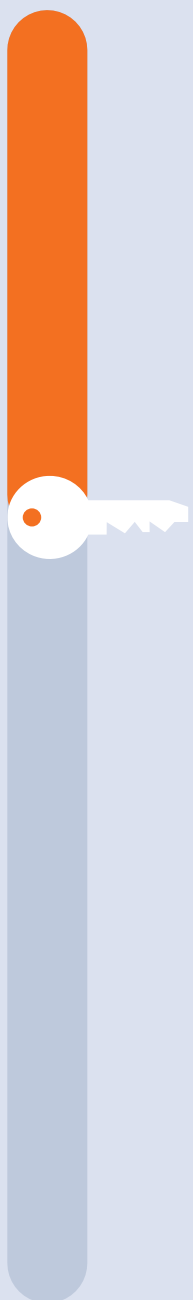
Common Ground



# Roel de Graaf







|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| 09.30-10.00:        | Ontvangst in Vredenburg <sup>19</sup> |
| 10.00-10.15:        | Opening en welkomstwoord              |
| 10.15-11:15:        | Keynote Business Hacks                |
| <b>11.15-11.30:</b> | <b>Update over Key2Control</b>        |
| 11.30-12.00:        | Common Ground                         |



# Pim Körver



# Ontwikkefilosofie

Bedenken



Beschrijven



Bouwen



Beheersen





# Expertgroepen



- 47 aanmeldingen
- Groepen 5-12 leden
- 48 ontwikkelwensen voorgelegd:
- Respons 33%-75%
- Teller staat op 272 wensen
- In ontwikkeling zijn 11 wensen
- Nieuwe consultatieronde



# Expertgroepen Top 10

- Toelichting geven op een afgebroken taak
- “Was – Wordt rapportage tussen metingen
- Alle taken zichtbaar in monitoren (norm-, risico-, audittaken)
- Retourknop `in Takenmanagement: correctie afgehandelde taak
- Gebruikersrol “raadpleger”
- Aanmaakdatum en gebruikersnaam vermelden bij handelingen
- Veld Risicobehandeling om zelf opties te bepalen (kopie categorie)



# Onderzoek Registermodule

Bedenken



Beschrijven



Bouwen



Beheersen



# Arie Hartog





# 2022-2023

## Stevige groei van Key2Control:

- >70% bestaande klanten breidt inzet van Key2Control uit
- 10% aanwas nieuwe klanten
- Software ontwikkelstrategie vormgegeven als ontwikkelkader voor de komende jaren
- Aandeelhouders investeren in gezonde ambities van groei én continuïteit



**key2control**



# Wat vinden klanten nu écht van Key2Control?

- 68% ->** interne beheersing is verbeterd
- 71% ->** de software is gebruiksvriendelijk
- 87% ->** meer in control
- 90% ->** : het dagelijks werk is eenvoudiger
- 93% ->** interne beheersprocessen makkelijker

Bron: resultaten Q2-2022 en Q1-2023 uit het permanent klantbetrokkenheidsonderzoek Key2Control





# Wat vinden klanten nu écht van Key2Control?

- 68% -> **76%**: interne beheersing is verbeterd
- 71% -> **83%**: de software is gebruiksvriendelijk
- 87% -> **84%**: meer in control
- 90% -> **98%**: het dagelijks werk is eenvoudiger
- 93% -> **93%**: interne beheersprocessen makkelijker

Bron: resultaten Q2-2022 en Q1-2023 uit het permanent klantbetrokkenheidsonderzoek Key2Control



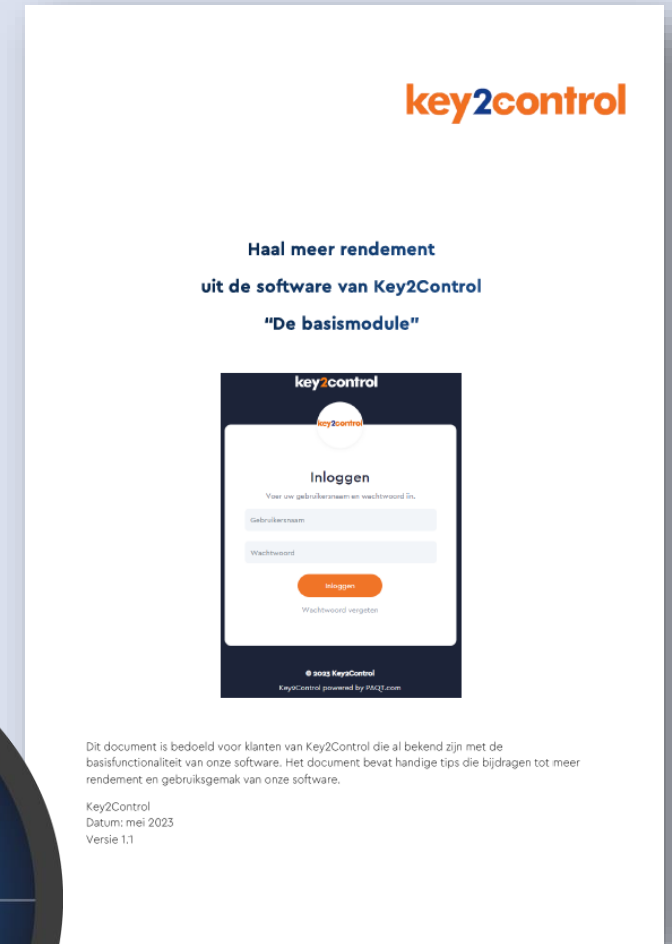
# Gerrit Goud



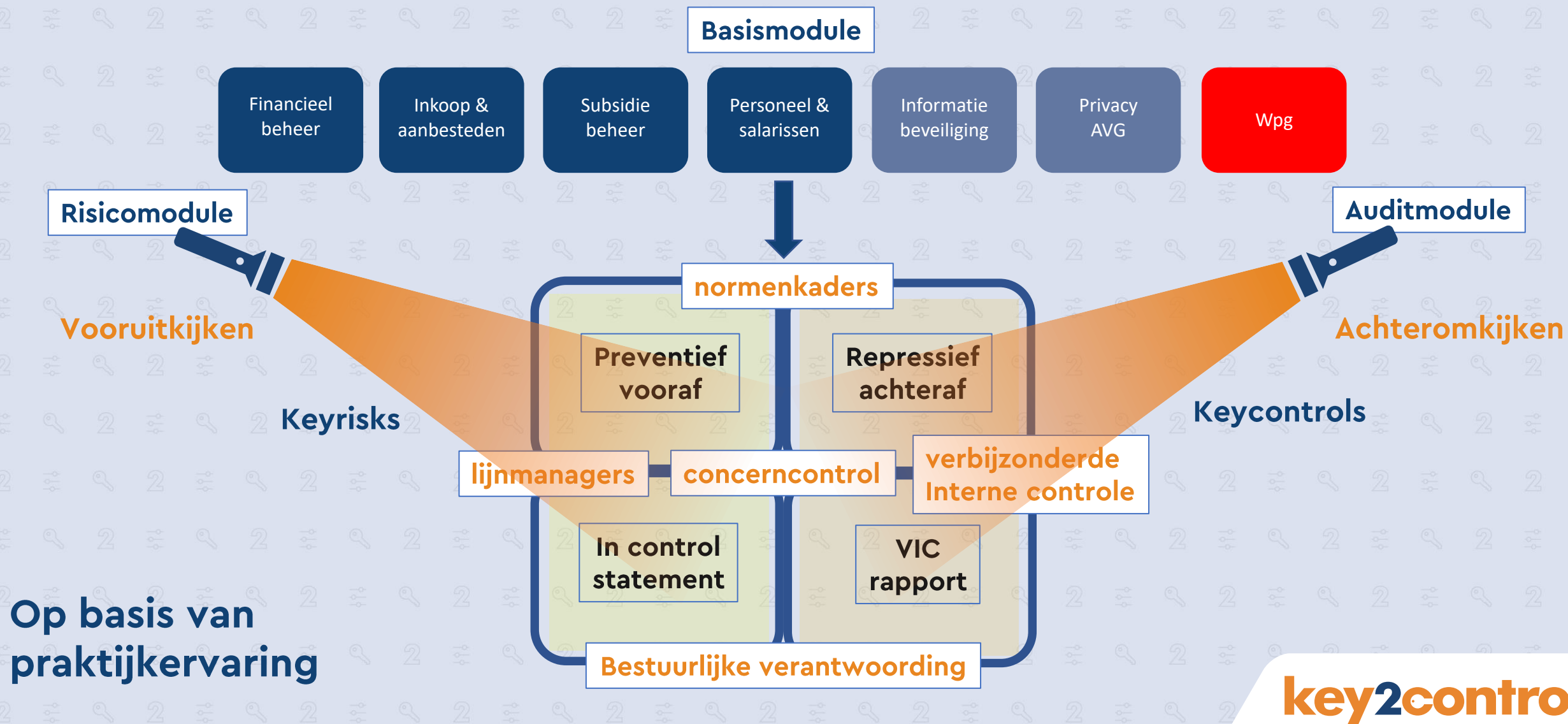


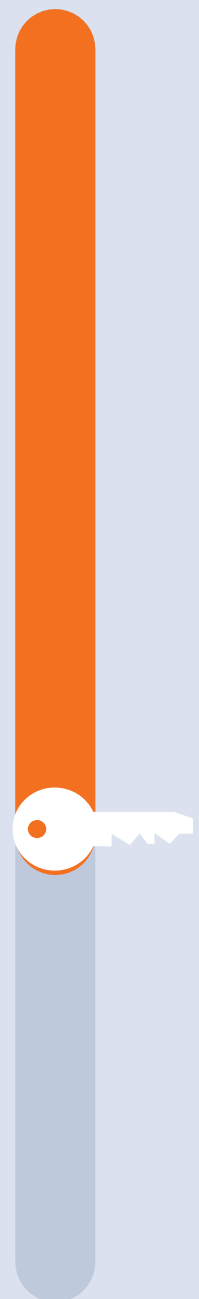
# Toepassing in de praktijk: nieuwe versie

- ✓ De basismodule staat centraal
- ✓ Objectenmodule
  - Als centraal verzamelpunt
  - Relatie met normenkaders → verdiepingsslag
  - Relatie met Mijn taken
- ✓ Inzet & meerwaarde van checkmaatregelen
- ✓ Beheeractiviteiten in de PDCA cyclus
- ✓ Praktijkvoorbeelden
- ✓ Nieuwe tips en tricks



# Vooruitkijkend naar 2024





|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| 09.30-10.00:        | Ontvangst in Vredenburg <sup>19</sup> |
| 10.00-10.15:        | Opening en welkomstwoord              |
| 10.15-11:15:        | Keynote Business Hacks                |
| 11.15-11.30:        | Update over Key2Control               |
| <b>11.30-12.00:</b> | <b>Common Ground</b>                  |



# Dagmar Ingelse-Cliteur



## Sessie 1

13:00 – 13:45 uur

- ☐ **A Implementatie van integriteit**  
als onderdeel van  
interne beheersing bij de  
Vervoerregio Amsterdam.

\_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

- ☐ **B Rondetafelgesprek Informatiebeveiliging**  
met gemeente  
De Ronde Venen.

## Sessie 2

14:00 – 14:45 uur

- ☐ **A Implementatie van financiële rechtmatigheidsverantwoording**  
in de praktijk bij  
gemeente Heemskerk.

\_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

- ☐ **B De route naar integrale interne beheersing**  
bij de Veiligheidsregio  
Zaanstreek-Waterland.

**key2control**





Tot 13:00u



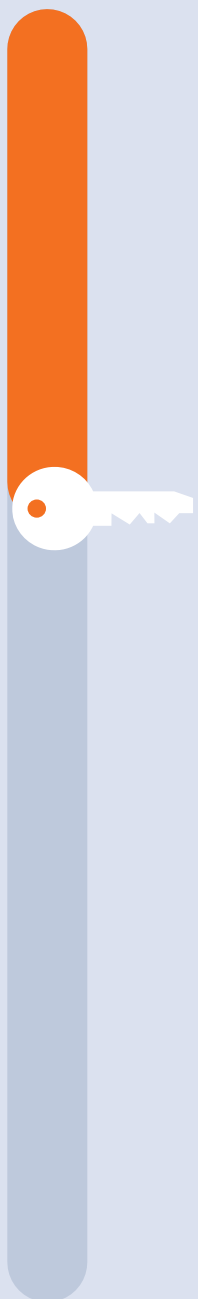
The logo for key2control, featuring the word 'key' in orange, '2' in blue, and 'control' in orange, all in a sans-serif font. The background of the entire image is a photograph of a modern office interior with large windows, potted plants, and people in a meeting area. A semi-transparent blue overlay covers the image, and a repeating pattern of small key and number '2' icons is visible in the background.

key2control

# DO 15 JUNI 2023

Aantoonbaar in Control dankzij  
integrale interne beheersing





13.00-13.45: Praktijksessies ronde 1

14.00-14.45: Praktijksessies ronde 2

**14.30-15:00: Samenvatting van de dag**

15.00-16.00: Netwerkborrel

# Terugkoppeling parallelsessies ronde 1



Vervoerregio Amsterdam

Een normenkader helpt om te bepalen waar je prioriteiten liggen. Presenteer die als dilemma's voor je organisatie.



Gemeente  
De Ronde Venen

# Terugkoppeling parallelsessies ronde 2



Het beste plan is geen plan want dit leidt tot discussie en niet tot resultaat. Geen plan is een verademing.



Het voordeel van Key2Control is dat alle losse onderdelen in 1 systeem kunnen en dan wordt het samenwerken heel duidelijk.





- 13.00-13.45: Praktijksessies ronde 1
- 14.00-14.45: Praktijksessies ronde 2
- 14.30-15:00: Samenvatting van de dag
- 15.00-16.00: Netwerkborrel**

**Bedankt voor je inbreng en  
aanwezigheid!**







key2control

# DO RELATIEDAG 15 JUNI 2023

Aantoonbaar in Control dankzij  
integrale interne beheersing