

TERUGBLIK



WEBINAR DONDERDAG 18 APRIL

Grip op integriteit

Heb je vragen over het webinar, de normenkaders of onze aanpak?

Neem contact op met:

Bart Suers
Directeur
+31 (0)6 52 451 450



[e-mail ►](#)

mr. Ad Kerkhof
Advocaat
Capra Advocaten
+31 (0)6 18 501 054



[e-mail ►](#)

Waarom is aandacht voor Integriteit van belang?

- **Stelling: Integriteit is het goede doen, ook als niemand kijkt.** Maar wat is het goede en wanneer doe je het goed?
- **Gemeenten zijn verplicht jaarlijks te verantwoorden hoe ze betrouwbaar, transparant en integer handelen.** Wat integer en niet-integer handelen is, blijkt niet altijd eenvoudig te bepalen.

RESULTAAT

Gemeenten kunnen beter functioneren en behouden het vertrouwen van de burgers.

Waarom toetsbare normenkaders in de Key2Control software?

- **Borging van kennis op één centrale plek**

- > Gemotiveerd inzicht in de mate van beheersing en de wijze van verbetering.

- **Normenkaders zijn toekomstbestendig en stabiel**

- > Normenkaders beschrijven de 'wat': aan welke eisen moet je voldoen? In tegenstelling tot het beschrijven van processen. Werkprocessen zijn veel dynamischer. Dat betekent dat wanneer binnen de organisatie iets verandert, de werkprocessen mee moeten veranderen. Dit heeft betrekking op de 'hoe-vraag': op welke manier voldoet de organisatie aan de eisen?

- **Gestandaardiseerde aanpak**

- > Alle normenkaders zijn op dezelfde manier opgebouwd.
- > Ingebed in het beheersingsproces.
- > Dit resulteert in kwaliteitsverbetering en efficiënt werken.
- > Normenkaders zijn laagdrempelig. Dit helpt om de 1e lijn te betrekken bij interne beheersing op een begrijpelijke en logische manier. De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn.



RESULTAAT

De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn van waaruit samenwerking ontstaat.

"Gemeenten dreigen te bezwijken onder toenemende verantwoordingsdruk. Het gebruik van toetsbare normenkaders vermindert die druk: het voorwerk (monnikenwerk) is al gedaan."

Lees ook onze artikelen over de meerwaarde van normenkaders:



De 6 grote voordelen van toetsbare normenkaders

[lees artikel ▶](#)



Hoe normenkaders bijdragen aan hogere effectiviteit

[lees artikel ▶](#)

Visie van Key2Control op rechtmatigheid



Helikopterview op interne beheersing van bedrijfsprocessen

De paden van het doolhof staan beschreven in werkprocessen. Die paden kunnen telkens veranderen, dat is de dynamiek van werkprocessen. Maar wanneer je ín het doolhof staat, heb je geen overzicht. Daardoor is het moeilijk om te bepalen of je het goed doet als organisatie. Zijn er brandhaardjes? Dat zie je niet direct. Behalve vanuit de helikopter. Je kijkt vanuit een hoger niveau, het bedrijfsproces niveau. Dankzij de normenkaders weet je aan welke eisen je moet voldoen. Als je weet waar je niet aan voldoet, kun je daar iets van vinden en daarop actie ondernemen.

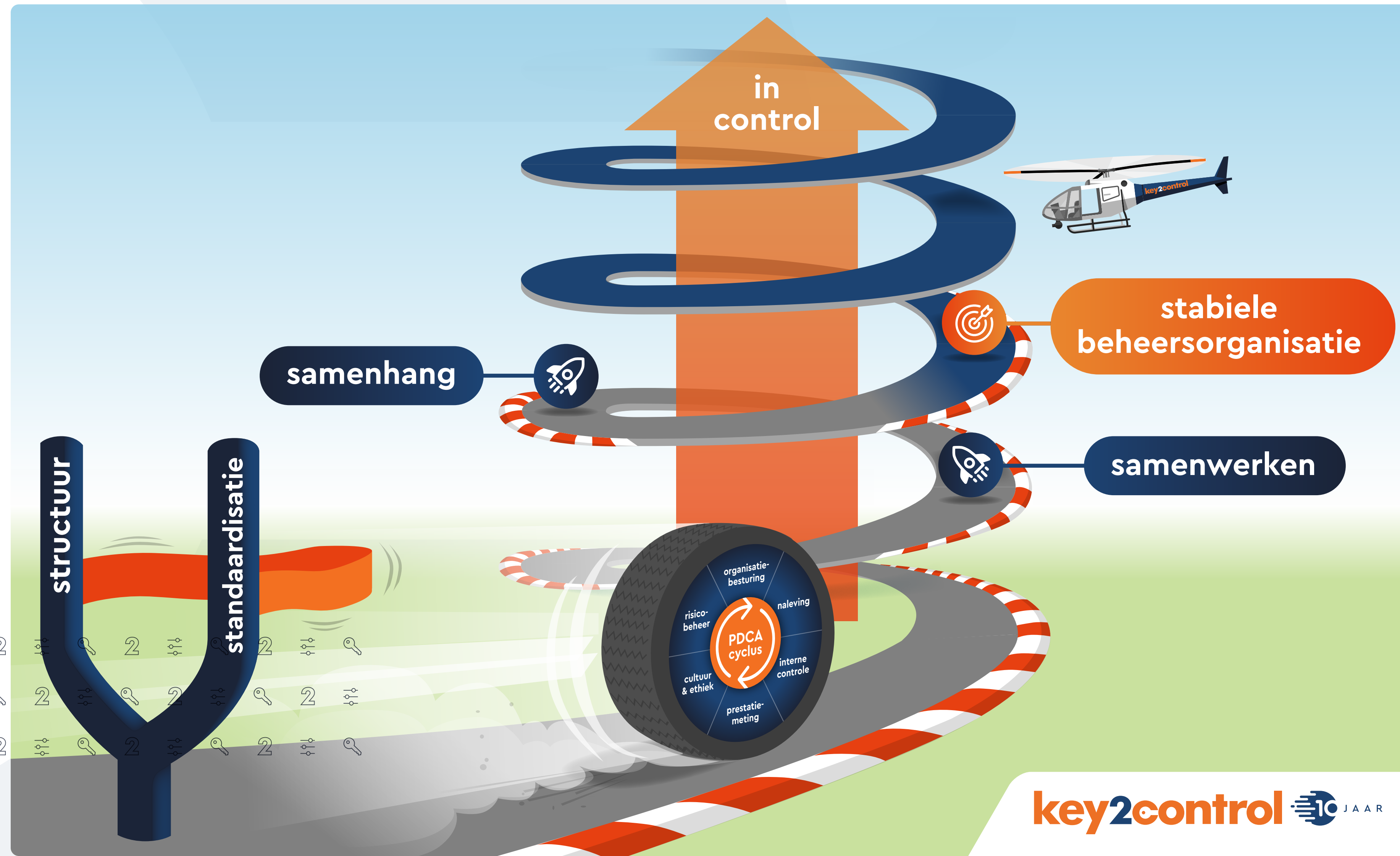
GROOT VOORDEEL

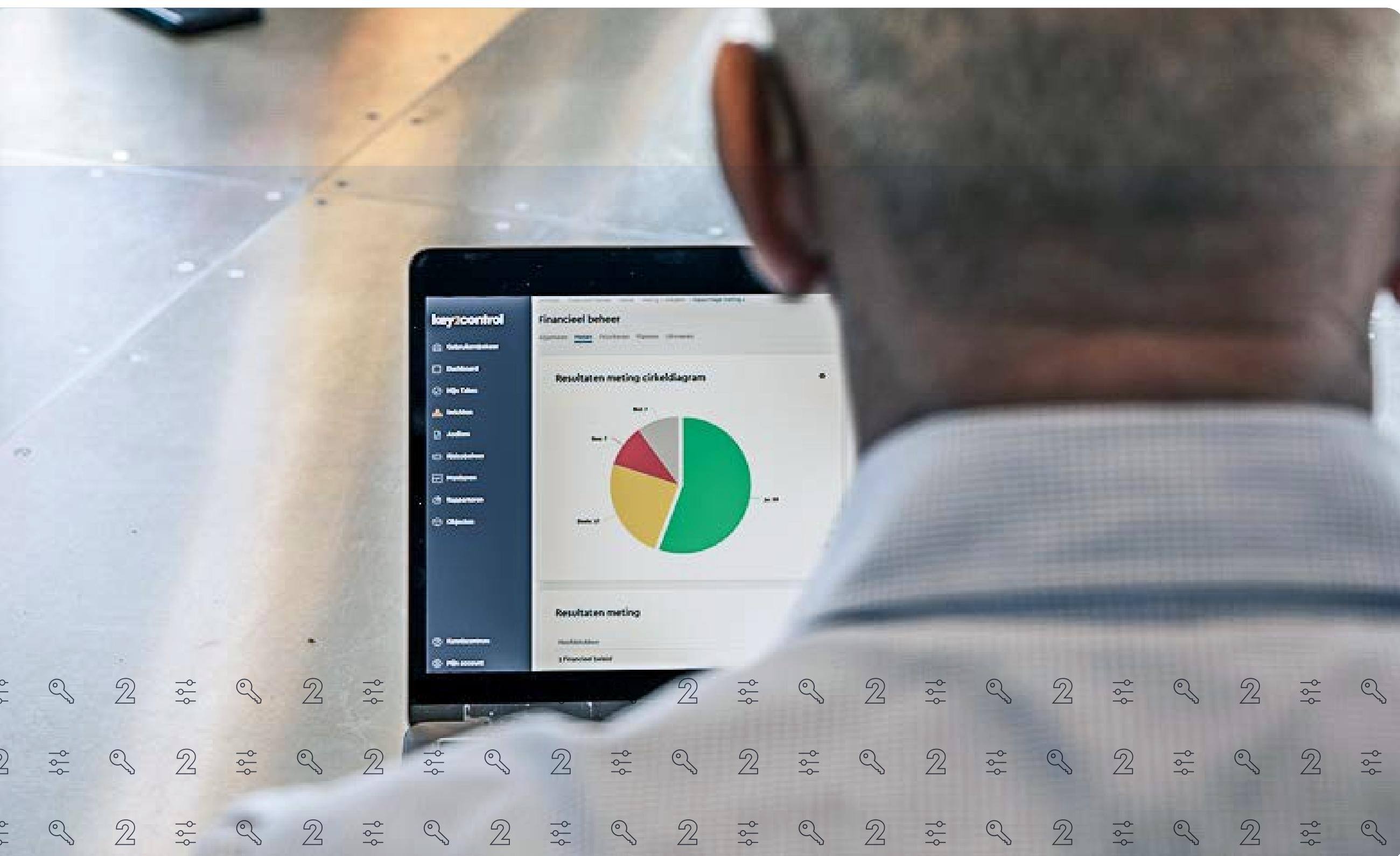
Normenkaders dienen als referentiekader voor de werkprocessen. Zijn alle elementen verweven in het werkproces?

Visie van Key2Control op rechtmatigheid

Key2Control beheersingsmodel

Onze software wordt afgebeeld als de katapult, die biedt standaardisatie en structuur. Hierdoor creëer je een stabiele beheersorganisatie. Een stabiele beheersorganisatie betekent: een voorspelbare uitkomst en betrouwbare uitvoeringskwaliteit. De software helpt om vanuit het proces te denken. Het proces borgt de inhoud. Hierdoor ben je minder kwetsbaar voor bijvoorbeeld uitval van medewerkers. Grip krijgen wordt door deze werkwijze veel eenvoudiger. De Plan Do Check Act cyclus is de basis, het proces.





Heldere rapportages

Rapportages bieden managementinformatie. De Key2Control rapportages maak je écht met een paar muisklikken en tonen meteen hoe je er als organisatie voor staat zonder dat je de inhoud hoeft te kennen. Je ziet meteen of de organisatie grip heeft en of alles beheersbaar is. Het doel is om als organisatie bewustwording te creëren en samen te kunnen staan voor datgene wat samen bereikt is. In de praktijk betekent dit het wij-gevoel creëren door samenwerken en samenhang. Wanneer je van elkaar weet waar je mee bezig bent, bereik je als organisatie een hoger niveau van volwassenheid.

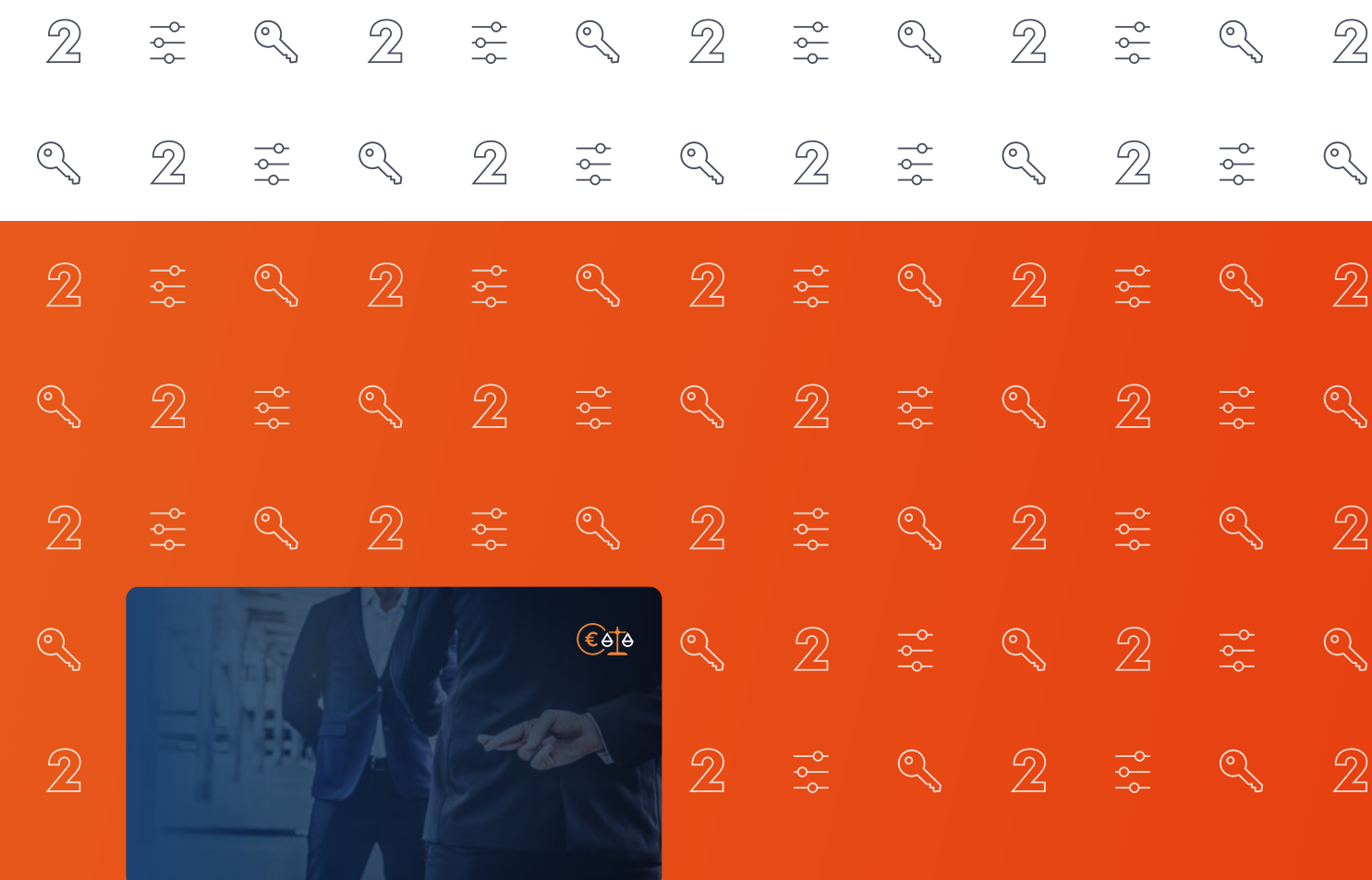
Belangrijkste lessen uit het webinar:

- Complexe maatschappelijke vraagstukken, nieuwe technologieën en globalisering bieden kansen en uitdagingen voor gemeenten om op een integere wijze aan te passen en innoveren.
- Voorbeelden uit de praktijk maken duidelijk dat integriteit niet gaat over zwart-wit denken om te bepalen wat wel of niet integer is.
- Praktijkvoorbeelden laten zien dat ambtelijk en bestuurlijk ook anders wordt gekeken naar integer handelen.

Wat is de grootste meerwaarde/het concrete resultaat van de Key2Control software voor dit onderwerp?

- Capra Advocaten biedt een quick-scan waarmee gemeenten snel inzichtelijk krijgen hoe ze met integriteit moeten omgaan. Vanuit die quick-scan kan een gemeente direct aan de slag om de uitkomsten te borgen in een integrale aanpak in de Key2Control software. De vertaalslag van de quick-scan naar de Key2Control software biedt concrete verbeter- of beheersmaatregelen.

Meer weten?



Hoe gemeenten interne beheersing van integriteit aantoonbaar kunnen verantwoorden

[lees artikel ►](#)

Vraag en antwoord

Vraag

"Hoe voorkom je te allen tijde de schijn van belangenverstremgeling? "

Antwoord

"Het belangrijkste is zorgen dat alle beslissingen en processen die daartoe leiden, transparant zijn. Om potentiële conflicten te identificeren is het verstandig dat bestuurders, ambtenaren en medewerkers hun financiële belangen en die van hun naaste familieleden openbaar maken. Deze belangen kunnen aan de hand van duidelijke regels en procedures worden getoetst. Het niet naleven van regels en procedures wordt sanctioneerbaar. Daar hoort ook onafhankelijk toezicht bij, zodat de activiteiten van de organisatie op integriteit en belangenverstremgeling regelmatig worden beoordeeld. "

Vraag

"Hoe meet je integer gedrag?"

Antwoord

"Verschillende wet- en regelgeving schrijft integer handelen voor. Door deze regelgeving te vertalen naar toetsbare eisen in een normenkader wordt integer gedrag meetbaar. Per norm wordt in het normenkader onderbouwd aangegeven of wel of niet kan worden voldaan. Dit levert tastbare uitkomsten op (meten = weten). De uitkomsten worden vertaald in beheers- en verbetermaatregelen. Ook die zijn te beoordelen op de uitvoeringskwaliteit. Daarmee is het beheers- en verbeterproces in zijn geheel meetbaar en te visualiseren in de Key2Control software. "

Vraag

"Waar moet ik beginnen? "

Antwoord

"De quick-scan Integriteit van Capra Advocaten biedt direct inzicht in hoe je er als gemeente voor staat en waar verbeterpunten liggen. De quick-scan is een eenmalige zeer laagdrempelige investering voor een vaste prijs, zonder verdere verplichtingen. Daarna kun je zelf beslissen of en hoe je verder wilt. De uitkomsten van de quick-scan kun je ook opnemen in de software van Key2Control."

Het webinar is afgesloten met een korte demo van de Key2Control software.

Wil jij ook een demo?

Demo aanvragen ▶

Of neem direct contact op met Bart:



Bart Suers

Directeur

+31 (0)6 52 451 450

e-mail ▶

Key2Control B.V.
Avenue Ceramique 222
6221 KX Maastricht



www.key2control.nl