

TERUGBLIK



WEBINAR DONDERDAG 7 MAART

# Grip op ICT-leveranciersmanagement

Heb je vragen over het webinar, de normenkaders of onze aanpak?

Neem contact op met:

Bart Suers  
Directeur  
+31 (0)6 52 451 450



e-mail ►

# Waarom is aandacht voor ICT-leveranciersmanagement van belang?

- Gemeenten hebben vaak onvoldoende **grip** op hoeveel geld jaarlijks wordt uitgegeven, een volledige exit-strategie per leverancier mist en kennis over het gebruik en toepassing zijn niet geborgd.
- De NIS2 verplicht gemeenten om **aantoonbaar grip te hebben** op hun ICT-keten. Op dit moment is dat een uitdaging; gemeenten hebben vaak geen intern beheersingsproces rondom ICT-leveranciersmanagement.

## RESULTAAT

Met het normenkader ICT-leveranciersmanagement kunnen gemeenten aantoonbaar ICT-leveranciersmanagement toepassen.

# Waarom toetsbare normenkaders in de Key2Control software?



- **Borging van kennis op één centrale plek**
  - > Gemotiveerd inzicht in de mate van beheersing en de wijze van verbetering.
- **Normenkaders zijn toekomstbestendig en stabiel**
  - > Normenkaders beschrijven de 'wat': aan welke eisen moet je voldoen?  
In tegenstelling tot het beschrijven van processen. Werkprocessen zijn veel dynamischer. Dat betekent dat wanneer binnen de organisatie iets verandert, de werkprocessen mee moeten veranderen. Dit heeft betrekking op de 'hoe-vraag': op welke manier voldoet de organisatie aan de eisen?

- **Gestandaardiseerde aanpak**
  - > Alle normenkaders zijn op dezelfde manier opgebouwd.
  - > Ingebed in het beheersingsproces.
  - > Dit resulteert in kwaliteitsverbetering en efficiënt werken.
  - > Normenkaders zijn laagdrempelig. Dit helpt om de 1e lijn te betrekken bij interne beheersing op een begrijpelijke en logische manier. De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn.

**RESULTAAT**  
De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn van waaruit samenwerking ontstaat.

***"Gemeenten dreigen te bezwijken onder toenemende verantwoordingsdruk. Het gebruik van toetsbare normenkaders vermindert die druk: het voorwerk (monnikenwerk) is al gedaan."***

Lees ook onze artikelen over de meerwaarde van normenkaders:



## De 6 grote voordelen van toetsbare normenkaders

[lees artikel ▶](#)



## Hoe normenkaders bijdragen aan hogere effectiviteit

[lees artikel ▶](#)

# Visie van Key2Control op ICT-leveranciersmanagement



## Helikopterview op interne beheersing van bedrijfsprocessen

De paden van het doolhof staan beschreven in werkprocessen. Die paden kunnen telkens veranderen, dat is de dynamiek van werkprocessen. Maar wanneer je ín het doolhof staat, heb je geen overzicht. Daardoor is het moeilijk om te bepalen of je het goed doet als organisatie. Zijn er brandhaardjes? Dat zie je niet direct. Behalve vanuit de helikopter. Je kijkt vanuit een hoger niveau, het bedrijfsproces niveau. Dankzij de normenkaders weet je aan welke eisen je moet voldoen. Als je weet waar je niet aan voldoet, kun je daar iets van vinden en daarop actie ondernemen.

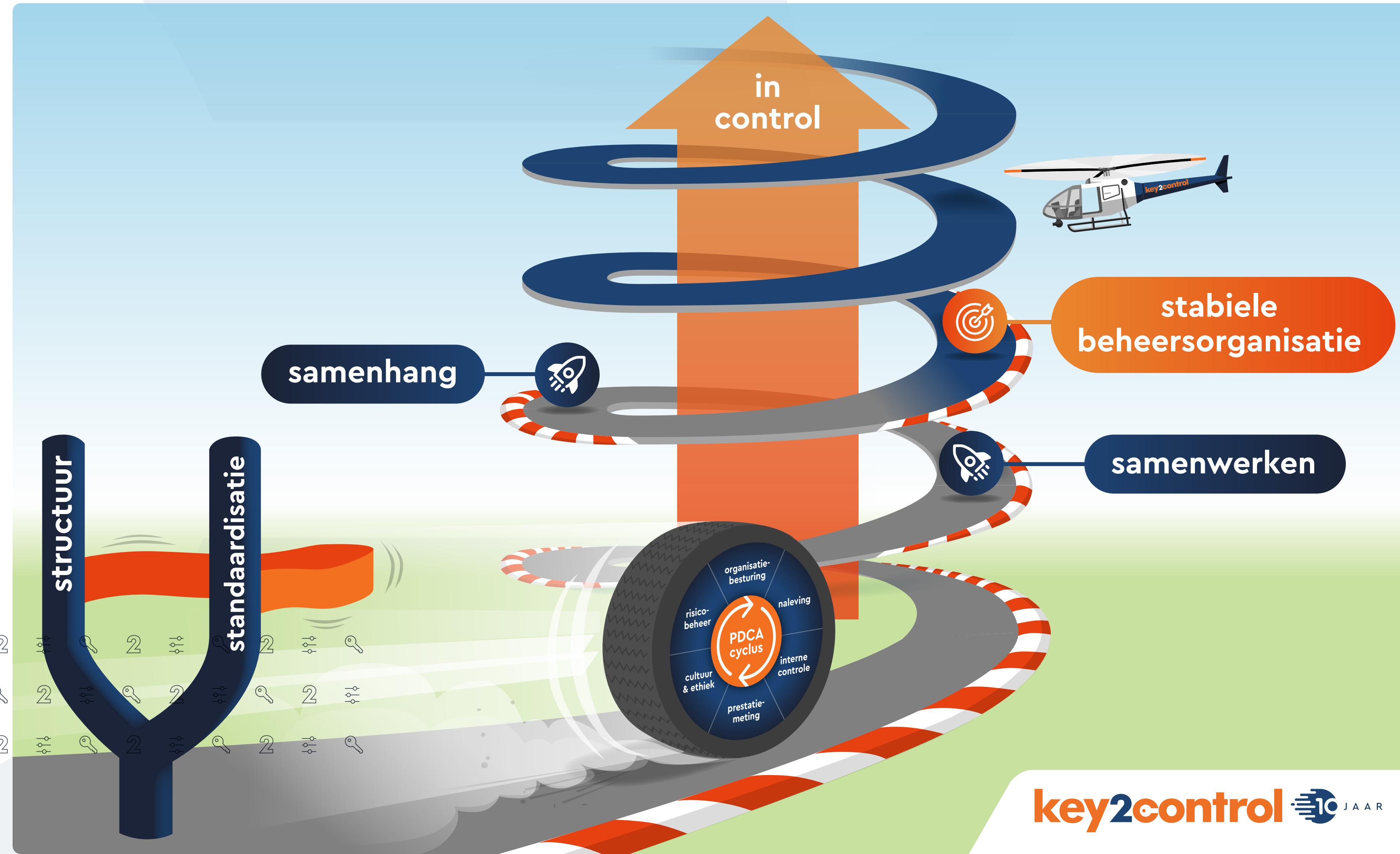
### GROOT VOORDEEL

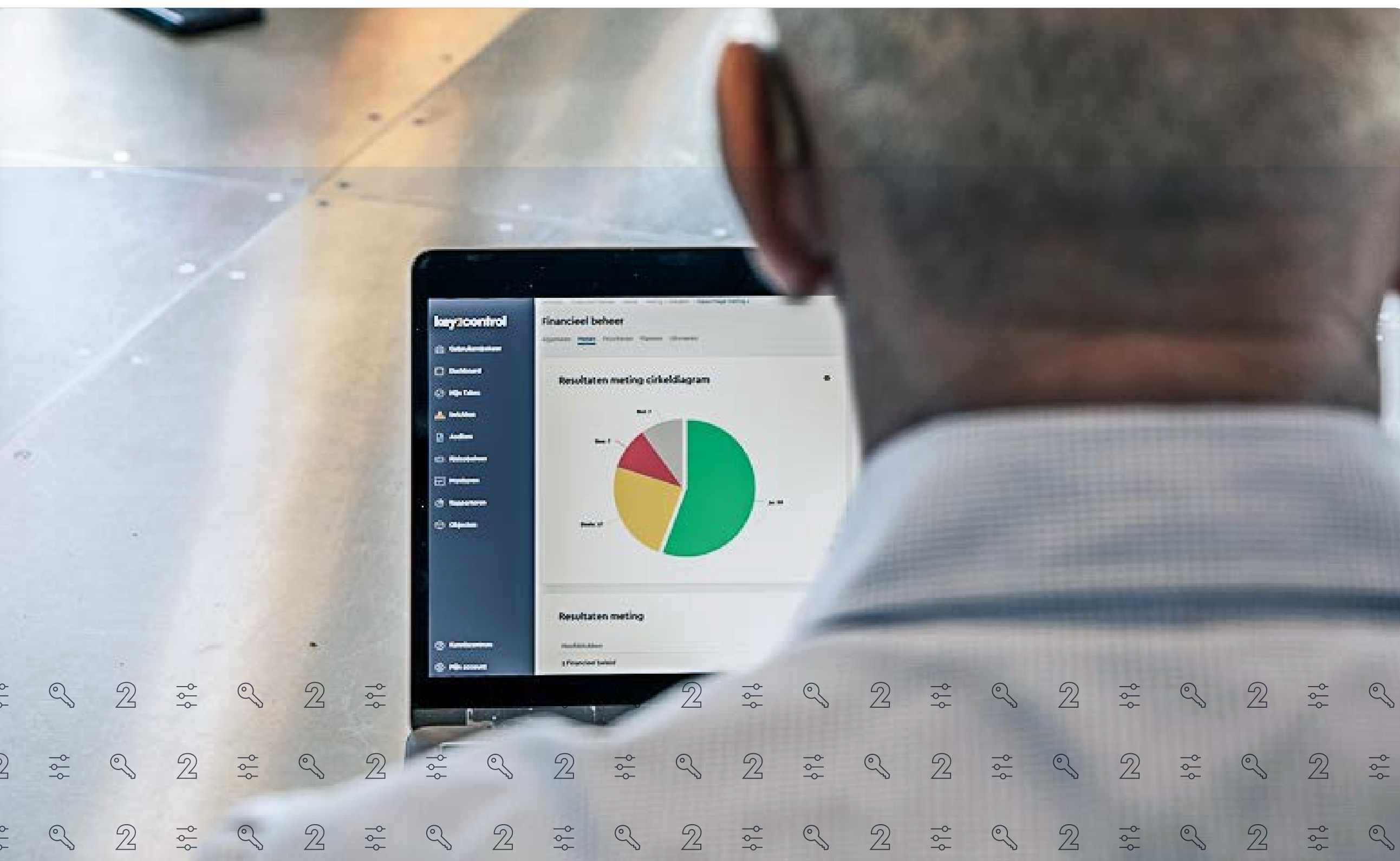
Normenkaders dienen als referentiekader voor de werkprocessen. Zijn alle elementen verweven in het werkproces?

# Visie van Key2Control op ICT-leveranciersmanagement

## Key2Control beheersingsmodel

Onze software wordt afgebeeld als de katapult, die biedt standaardisatie en structuur. Hierdoor creëer je een stabiele beheersorganisatie. Een stabiele beheersorganisatie betekent: een voorspelbare uitkomst en betrouwbare uitvoeringskwaliteit. De software helpt om vanuit het proces te denken. Het proces borgt de inhoud. Hierdoor ben je minder kwetsbaar voor bijvoorbeeld uitval van medewerkers. Grip krijgen wordt door deze werkwijze veel eenvoudiger. De Plan Do Check Act cyclus is de basis, het proces.





# Heldere rapportages

Rapportages bieden managementinformatie. De Key2Control rapportages maak je écht met een paar muisklikken en tonen meteen hoe je er als organisatie voor staat zonder dat je de inhoud hoeft te kennen. Je ziet meteen of de organisatie grip heeft en of alles beheersbaar is. Het doel is om als organisatie bewustwording te creëren en samen te kunnen staan voor datgene wat samen bereikt is. In de praktijk betekent dit het wij-gevoel creëren door samenwerken en samenhang. Wanneer je van elkaar weet waar je mee bezig bent, bereik je als organisatie een hoger niveau van volwassenheid.

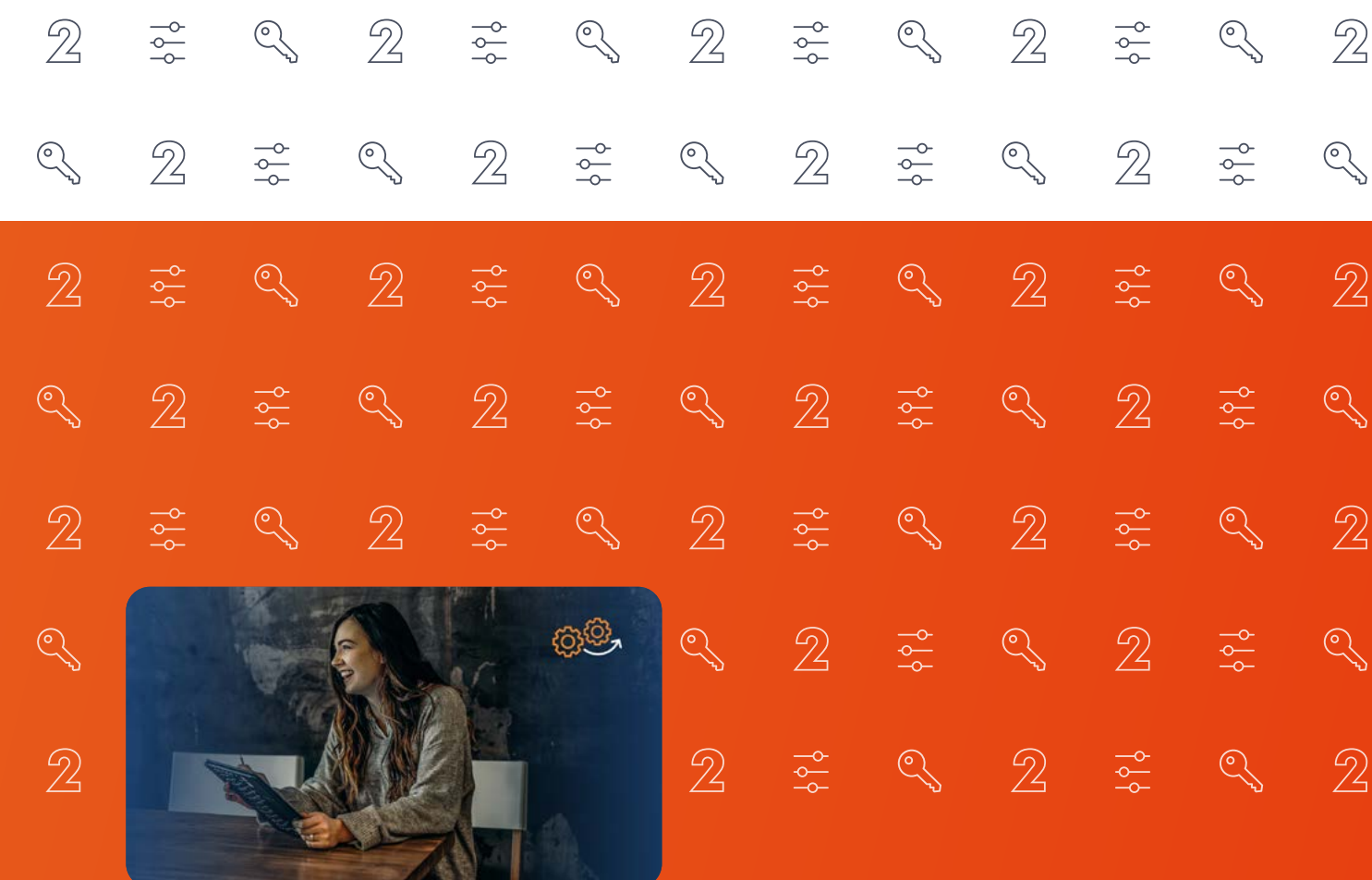
# Belangrijkste lessen uit het webinar:

- Veel gemeenten hebben een splitsing aangebracht tussen strategische en niet-strategische leveranciers en we hebben contractgesprekken met strategische leveranciers.
- Voor veel gemeenten is het bepalen van doelstellingen per (strategische) leverancier en sturing door het MT/DT nog een uitdaging.
- Een integrale benadering van de leveranciersrelatie van aanbesteding tot exit ontbreekt vaak.

Wat is de grootste  
meerwaarde/het  
concrete resultaat  
van de Key2Control  
software voor dit  
onderwerp?

- ICT-leveranciersmanagement maakt inzichtelijk wie op welk moment waarvoor verantwoordelijk is en hoe alle taken uitgevoerd dienen te worden om een vooraf bepaald resultaat te realiseren.

Meer weten?



**5 voordelen van het  
normenkader ICT-  
leveranciersmanagement**

[lees artikel ►](#)



# Vraag en antwoord

## Vraag

"Hoe helpt dit systeem mij om de hele organisatie te betrekken?"

## Antwoord

"De uitkomst van het normenkader is een zelfevaluatie met concrete beheers- en verbetermaatregelen. Per maatregel zijn werkinstructies al voorgedefinieerd. Je kunt dus eenvoudig taken uitzetten om bewijslast te verzamelen om aan de normvereisten te voldoen. De Key2Control software is heel intuïtief gebouwd waardoor alleen enkele kerngebruikers getraind hoeven te worden in het gebruik van het normenkader. De overige gebruikers hebben echt geen training nodig, hooguit een korte introductie in de vorm van een presentatie."

## Vraag

"Hoe ziet de implementatie eruit?"

## Antwoord

"Stap 1 is het opleveren van een eigen omgeving die turn-key wordt opgeleverd. Je kunt dus direct aan de slag. Key2Control is een SaaS oplossing, dus geen technische implementatie. Stap 2 is het trainen van de kerngebruikers in jullie eigen omgeving. Je weet dan meteen je weg te vinden in je eigen software omgeving. Daarna start de nulmeting op het normenkader. Stap 3 is het uitvoeren van een nulmeting. Daarbij helpt eSpecialisten. Vanuit het meetresultaat kies jij de beheers- en verbetermaatregelen."

## Vraag

"Onze organisatie is niet standaard, kan ik het normenkader ook aanpassen?"

## Antwoord

"Het standaard normenkader ICT-leveranciersmanagement wordt door Key2Control en eSpecialisten onderhouden. Dat is dus niet aanpasbaar. Het is wel mogelijk om een eigen versie van het normenkader te krijgen en dit aan te passen door dit bijvoorbeeld aan te vullen met jullie wensen. "

Het webinar is afgesloten met een korte demo van de Key2Control software.

Wil jij ook een demo?

[Demo aanvragen ▶](#)

Of neem direct contact op met Bart:



**Bart Suers**

Directeur

+31 (0)6 52 451 450

[e-mail ▶](#)

Key2Control B.V.  
Avenue Ceramique 222  
6221 KX Maastricht



[www.key2control.nl](http://www.key2control.nl)