

TERUGBLIK



WEBINAR DONDERDAG 16 MEI

Grip op ICT-leveranciersmanagement

Heb je vragen over het webinar, de normenkaders of onze aanpak?

Neem contact op met:

Bart Suers
Directeur
+31 (0)6 52 451 450

[e-mail ►](#)



Kees Groeneveld
Directeur
+31 (0)6 46 593 567

[e-mail ►](#)



Waarom is aandacht voor ICT-leveranciersmanagement van belang?

- **ICT-leveranciersmanagement is cruciaal voor gemeenten door NIS2** voor verhoogde beveiliging, risicobeheer, verantwoordelijkheid, continuïteit, compliance, samenwerking en communicatie.
- ICT-leveranciersmanagement als onderdeel van interne beheersing helpt gemeenten niet alleen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de NIS2-richtlijn, maar ook om hun **algemene cyberbeveiliging te versterken** en aantoonbaar de continuïteit van hun diensten te waarborgen.

RESULTAAT

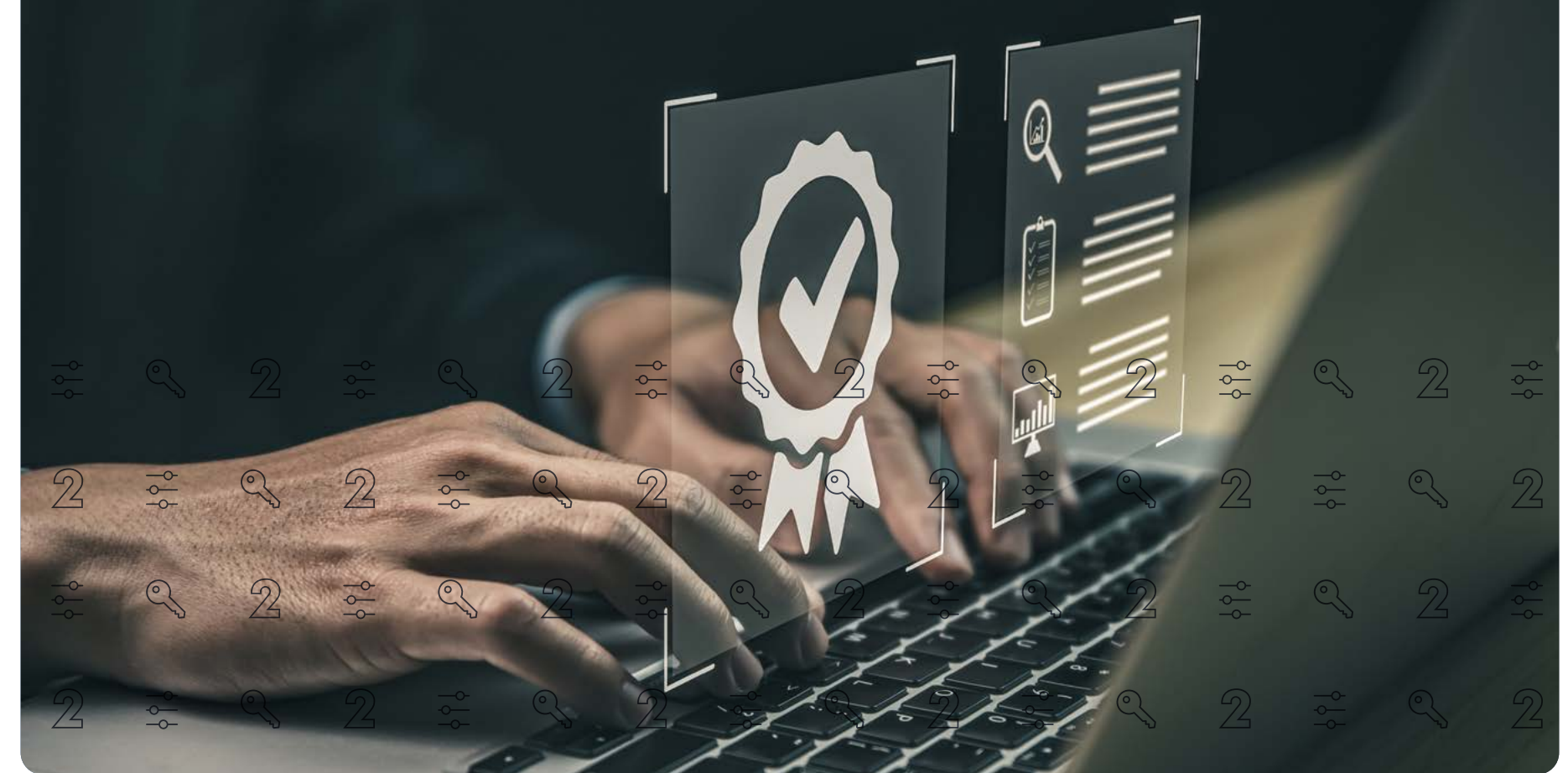
Met het normenkader ICT-leveranciersmanagement in in de Key2Control software kunnen gemeenten aantoonbaar voldoen aan enkele NIS2 vereisten.

NIS2 & ICT-leveranciersmanagement

- NIS2 heeft directe invloed op de keuze van ICT-leveranciers omdat deze leveranciers ook aan strengere eisen moeten voldoen.
- Gemeenten zijn niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen beveiligingspraktijken, maar ook voor die van hun leveranciers en de gehele toeleveringsketen.
- NIS2 vereist dat gemeenten aantoonbaar toezicht houden op hun leveranciers om zeker te stellen dat deze ook in overeenstemming handelen.



Waarom toetsbare normenkaders in de Key2Control software?



- **Borging van kennis op één centrale plek**
 - > Gemotiveerd inzicht in de mate van beheersing en de wijze van verbetering.
- **Normenkaders zijn toekomstbestendig en stabiel**
 - > Normenkaders beschrijven de 'wat': aan welke eisen moet je voldoen?
In tegenstelling tot het beschrijven van processen. Werkprocessen zijn veel dynamischer. Dat betekent dat wanneer binnen de organisatie iets verandert, de werkprocessen mee moeten veranderen. Dit heeft betrekking op de 'hoe-vraag': op welke manier voldoet de organisatie aan de eisen?

- **Gestandaardiseerde aanpak**
 - > Alle normenkaders zijn op dezelfde manier opgebouwd.
 - > Ingebed in het beheersingsproces.
 - > Dit resulteert in kwaliteitsverbetering en efficiënt werken.
 - > Normenkaders zijn laagdrempelig. Dit helpt om de 1e lijn te betrekken bij interne beheersing op een begrijpelijke en logische manier. De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn.

RESULTAAT
De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn van waaruit samenwerking ontstaat.

***"Gemeenten dreigen te
bezwijken onder toenemende
verantwoordingsdruk.
Het gebruik van toetsbare
normenkaders vermindert
die druk: het voorwerk
(monnikenwerk) is al gedaan."***

Lees ook onze artikelen over de meerwaarde van normenkaders:



De 6 grote voordelen van toetsbare normenkaders

[lees artikel ►](#)



Hoe normenkaders bijdragen aan hogere effectiviteit

[lees artikel ►](#)

Visie van Key2Control op ICT-leveranciersmanagement



Helikopterview op interne beheersing van bedrijfsprocessen

De paden van het doolhof staan beschreven in werkprocessen. Die paden kunnen telkens veranderen, dat is de dynamiek van werkprocessen. Maar wanneer je ín het doolhof staat, heb je geen overzicht. Daardoor is het moeilijk om te bepalen of je het goed doet als organisatie. Zijn er brandhaardjes? Dat zie je niet direct. Behalve vanuit de helikopter. Je kijkt vanuit een hoger niveau, het bedrijfsproces niveau. Dankzij de normenkaders weet je aan welke eisen je moet voldoen. Als je weet waar je niet aan voldoet, kun je daar iets van vinden en daarop actie ondernemen.

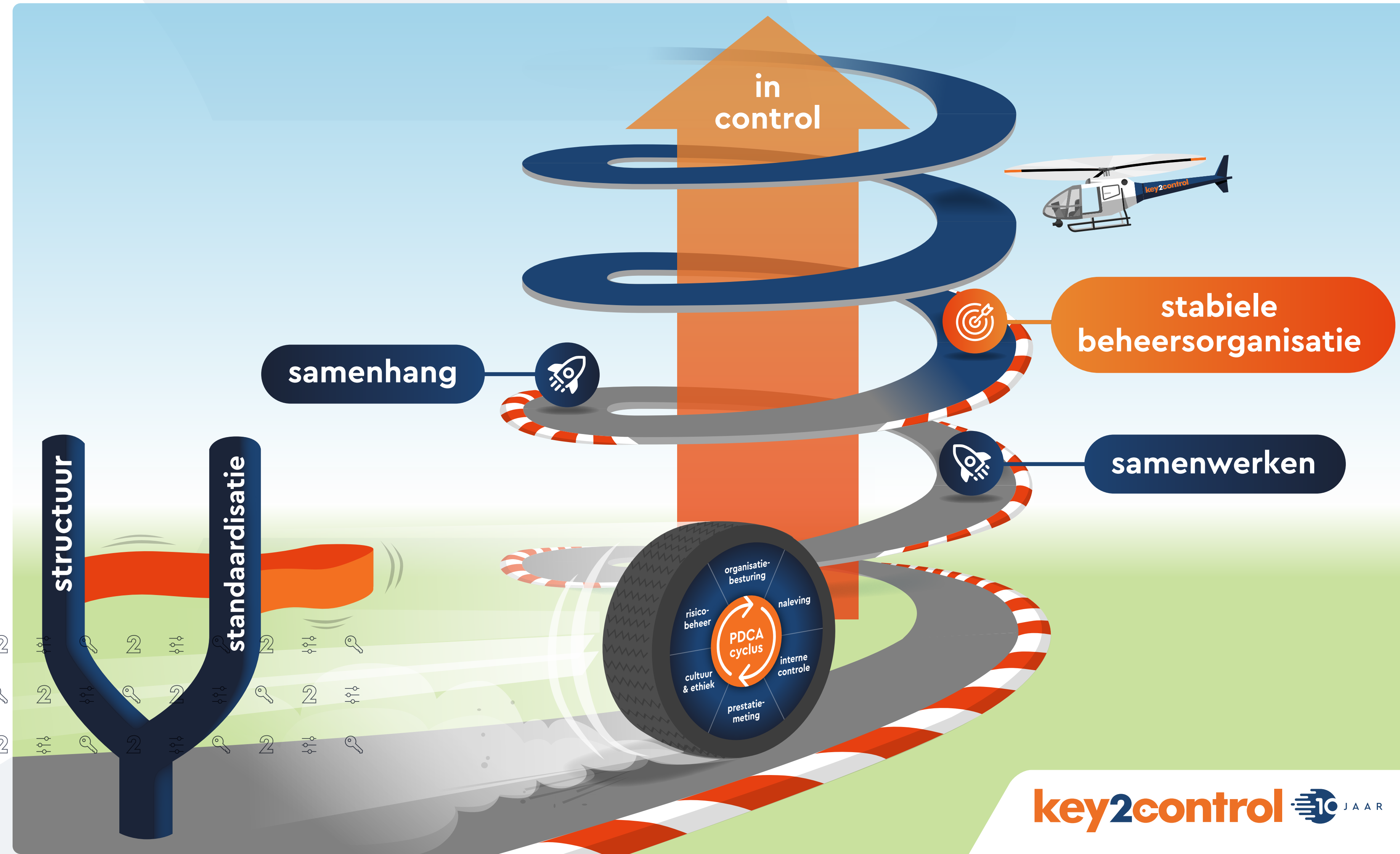
GROOT VOORDEEL

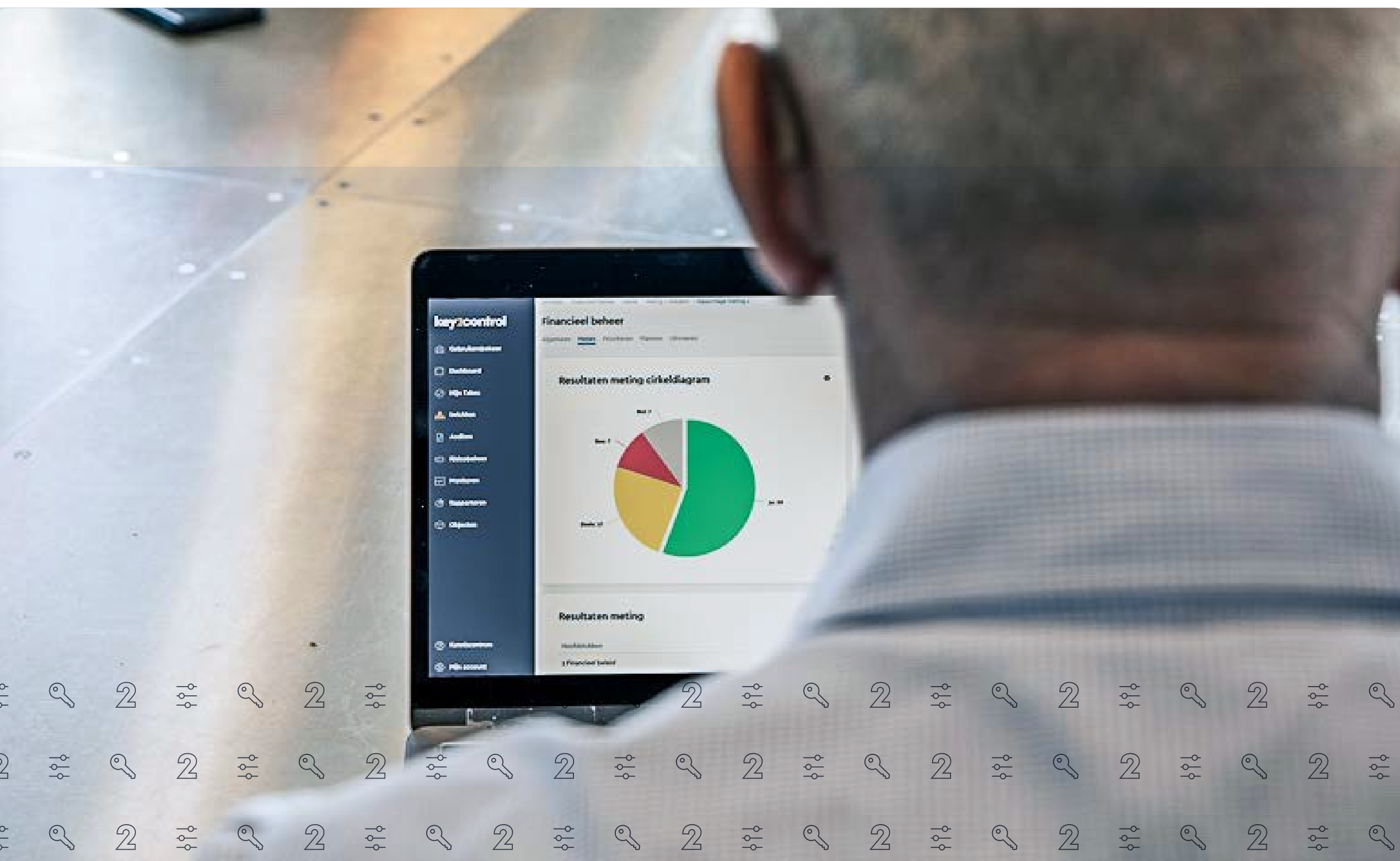
Normenkaders dienen als referentiekader voor de werkprocessen. Zijn alle elementen verweven in het werkproces?

Visie van Key2Control op ICT-leveranciersmanagement

Key2Control beheersingsmodel

Onze software wordt afgebeeld als de katapult, die biedt standaardisatie en structuur. Hierdoor creëer je een stabiele beheersorganisatie. Een stabiele beheersorganisatie betekent: een voorspelbare uitkomst en betrouwbare uitvoeringskwaliteit. De software helpt om vanuit het proces te denken. Het proces borgt de inhoud. Hierdoor ben je minder kwetsbaar voor bijvoorbeeld uitval van medewerkers. Grip krijgen wordt door deze werkwijze veel eenvoudiger. De Plan Do Check Act cyclus is de basis, het proces.





Heldere rapportages

Rapportages bieden managementinformatie. De Key2Control rapportages maak je écht met een paar muisklikken en tonen meteen hoe je er als organisatie voor staat zonder dat je de inhoud hoeft te kennen. Je ziet meteen of de organisatie grip heeft en of alles beheersbaar is. Het doel is om als organisatie bewustwording te creëren en samen te kunnen staan voor datgene wat samen bereikt is. In de praktijk betekent dit het wij-gevoel creëren door samenwerken en samenhang. Wanneer je van elkaar weet waar je mee bezig bent, bereik je als organisatie een hoger niveau van volwassenheid.

Belangrijkste lessen uit het webinar:

- Veel gemeenten hebben een splitsing aangebracht tussen strategische en niet-strategische leveranciers en we hebben contractgesprekken met strategische leveranciers.
- Voor veel gemeenten is het bepalen van doelstellingen per (strategische) leverancier en sturing door het MT/DT nog een uitdaging.
- Een integrale benadering van de leveranciersrelatie van aanbesteding tot exit ontbreekt vaak.

Wat is de grootste
meerwaarde/het
concrete resultaat
van de Key2Control
software voor dit
onderwerp?

- ICT-leveranciersmanagement maakt inzichtelijk wie op welk moment waarvoor verantwoordelijk is en hoe alle taken uitgevoerd dienen te worden om een vooraf bepaald resultaat te realiseren.

Meer weten?

5 voordelen van het
normenkader ICT-
leveranciersmanagement

[lees artikel ►](#)

Vraag en antwoord

Vraag

"Strategisch leveranciersmanagement klinkt heel boeiend, maar is de kernvraag in veel organisaties niet: waar en hoe begin ik? "

Antwoord

"Belangrijk is om eerst overzicht te krijgen in wat moet ik allemaal regelen en met wie (welke leveranciers)? Dat begint in de Key2Control software met een nulmeting van het normenkader. Dat levert een algehele zelfevaluatie op. Van daaruit kun je gaan inzoomen op de belangrijkste verbeter- en beheersingsmaatregelen en deze verbijzonderen per leverancier."

Vraag

"Hoe krijg je bij gemeenten urgentie om stappen te zetten op het gebied van leveranciersmanagement?"

Antwoord

"ICT-leveranciers hebben allemaal accountmanagers, gek genoeg hebben gemeenten geen ICT-leveranciersmanagers. Dat is geen inkoopvraagstuk maar een continuïteits-, kwaliteits- en bedrijfsvoering vraagstuk in de volle breedte. De urgentie ontstaat pas bij het besef niet te weten welke afspraken gemaakt zijn of welke afspraken gemaakt moeten worden."

Vraag

"Wat onderscheidt ICT-leveranciersmanagement van leveranciersmanagement in het algemeen?"

Antwoord

"ICT-leveranciersmanagement is een vak apart: Denk aan issues rondom beveiliging, maar ook over intellectueel eigendom en geopolitieke ontwikkelingen als de patriot act die enorme impact kan hebben op contractvorming en keuze voor leveranciers."

Het webinar is afgesloten met een korte demo van de Key2Control software.

Wil jij ook een demo?

Demo aanvragen ►

Of neem direct contact op met Bart:



Bart Suers

Directeur

+31 (0)6 52 451 450

e-mail ►

Key2Control B.V.
Avenue Ceramique 222
6221 KX Maastricht



www.key2control.nl