

TERUGBLIK



WEBINAR DONDERDAG 23 MEI

Grip op Wpg

Heb je vragen over het webinar, de normenkaders of onze aanpak?

Neem contact op met:

Bart Suers
Directeur
+31 (0)6 52 451 450

[e-mail ►](#)



Gerrit Goud
Senior Consultant
+31 (0)6 5433 5164

[e-mail ►](#)



Waarom is aandacht voor Wpg van belang?

- **Boa's hebben te maken met zowel handhaving (AVG) als opsporing (Wpg).** De Wpg kent een strenger audit- en toezichtregime en heeft véél meer bestuurlijke impact.
- **Gemeenten hebben baat bij een multidisciplinaire aanpak van de Wpg.** Beschouw de Wpg niet als juridisch vraagstuk maar een intern beheersingsvraagstuk.

RESULTAAT

Een aanpak van de Wpg gebaseerd op de PDCA-cyclus, waarborgt continuïteit, kwaliteit en stabiliteit.

Waarom toetsbare normenkaders in de Key2Control software?



- **Borging van kennis op één centrale plek**
 - > Gemotiveerd inzicht in de mate van beheersing en de wijze van verbetering.
- **Normenkaders zijn toekomstbestendig en stabiel**
 - > Normenkaders beschrijven de 'wat': aan welke eisen moet je voldoen? In tegenstelling tot het beschrijven van processen. Werkprocessen zijn veel dynamischer. Dat betekent dat wanneer binnen de organisatie iets verandert, de werkprocessen mee moeten veranderen. Dit heeft betrekking op de 'hoe-vraag': op welke manier voldoet de organisatie aan de eisen?

- **Gestandaardiseerde aanpak**
 - > Alle normenkaders zijn op dezelfde manier opgebouwd.
 - > Ingebed in het beheersingsproces.
 - > Dit resulteert in kwaliteitsverbetering en efficiënt werken.
 - > Normenkaders zijn laagdrempelig. Dit helpt om de 1e lijn te betrekken bij interne beheersing op een begrijpelijke en logische manier. De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn.

RESULTAAT
De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn van waaruit samenwerking ontstaat.

***"Gemeenten dreigen te
bezwijken onder toenemende
verantwoordingsdruk.
Het gebruik van toetsbare
normenkaders vermindert
die druk: het voorwerk
(monnikenwerk) is al gedaan."***

Lees ook onze artikelen over de meerwaarde van normenkaders:



De 6 grote voordelen van toetsbare normenkaders

[lees artikel ►](#)



Hoe normenkaders bijdragen aan hogere effectiviteit

[lees artikel ►](#)

Visie van Key2Control op rechtmatigheid



Helikopterview op interne beheersing van bedrijfsprocessen

De paden van het doolhof staan beschreven in werkprocessen. Die paden kunnen telkens veranderen, dat is de dynamiek van werkprocessen. Maar wanneer je ín het doolhof staat, heb je geen overzicht. Daardoor is het moeilijk om te bepalen of je het goed doet als organisatie. Zijn er brandhaardjes? Dat zie je niet direct. Behalve vanuit de helikopter. Je kijkt vanuit een hoger niveau, het bedrijfsproces niveau. Dankzij de normenkaders weet je aan welke eisen je moet voldoen. Als je weet waar je niet aan voldoet, kun je daar iets van vinden en daarop actie ondernemen.

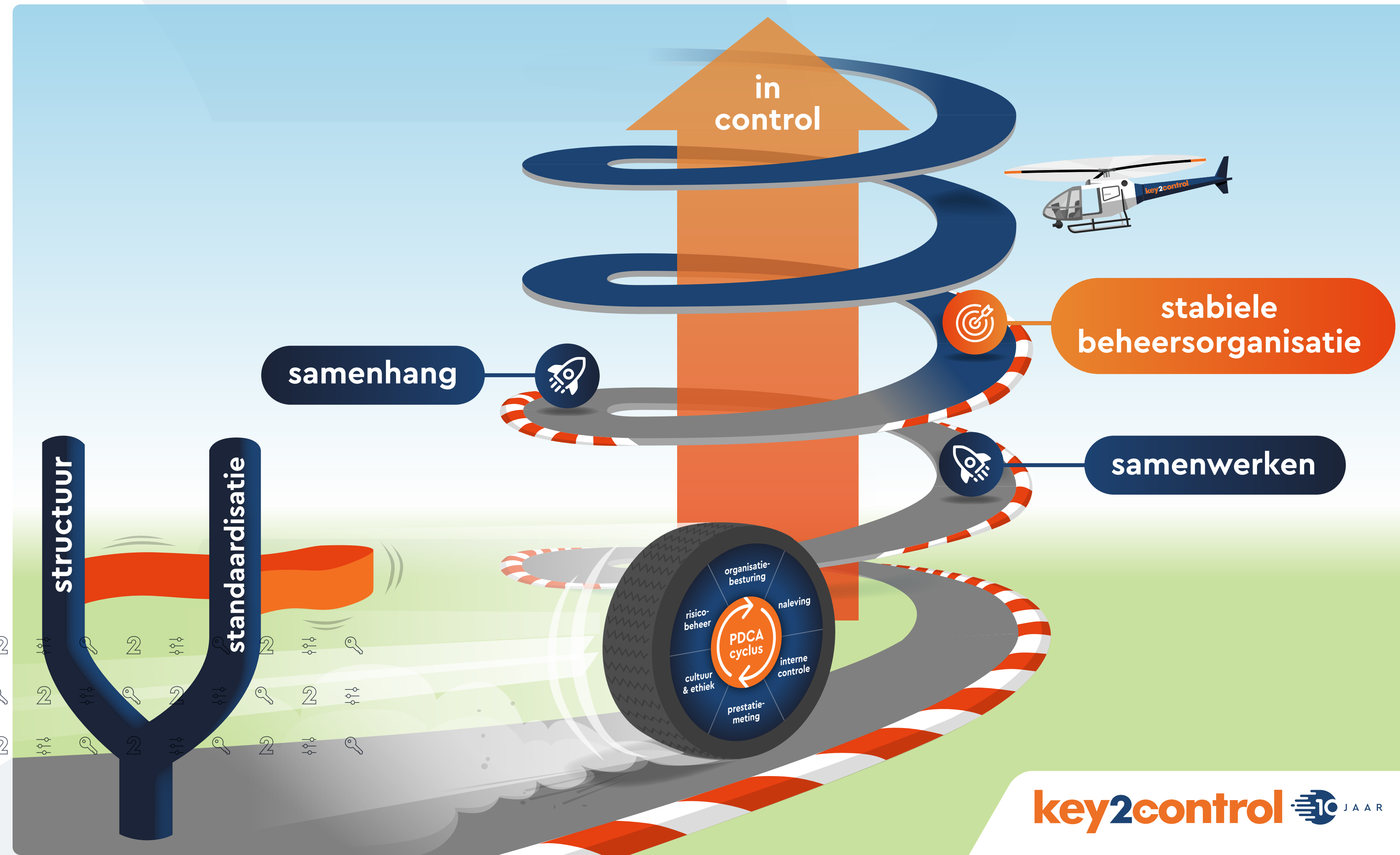
GROOT VOORDEEL

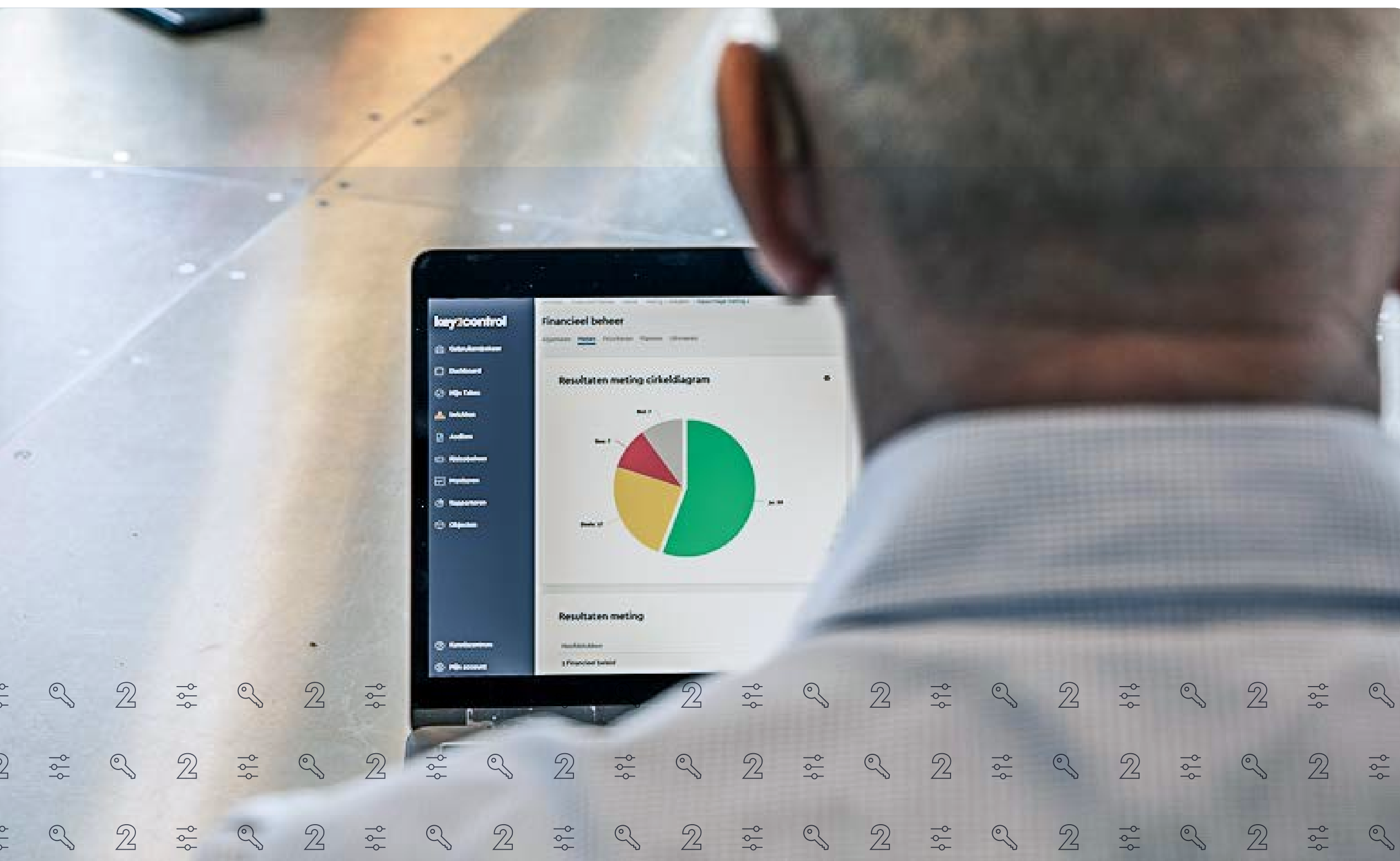
Normenkaders dienen als referentiekader voor de werkprocessen. Zijn alle elementen verweven in het werkproces?

Visie van Key2Control op rechtmatigheid

Key2Control beheersingsmodel

Onze software wordt afgebeeld als de katapult, die biedt standaardisatie en structuur. Hierdoor creëer je een stabiele beheersorganisatie. Een stabiele beheersorganisatie betekent: een voorspelbare uitkomst en betrouwbare uitvoeringskwaliteit. De software helpt om vanuit het proces te denken. Het proces borgt de inhoud. Hierdoor ben je minder kwetsbaar voor bijvoorbeeld uitval van medewerkers. Grip krijgen wordt door deze werkwijze veel eenvoudiger. De Plan Do Check Act cyclus is de basis, het proces.





Heldere rapportages

Rapportages bieden managementinformatie. De Key2Control rapportages maak je écht met een paar muisklikken en tonen meteen hoe je er als organisatie voor staat zonder dat je de inhoud hoeft te kennen. Je ziet meteen of de organisatie grip heeft en of alles beheersbaar is. Het doel is om als organisatie bewustwording te creëren en samen te kunnen staan voor datgene wat samen bereikt is. In de praktijk betekent dit het wij-gevoel creëren door samenwerken en samenhang. Wanneer je van elkaar weet waar je mee bezig bent, bereik je als organisatie een hoger niveau van volwassenheid.

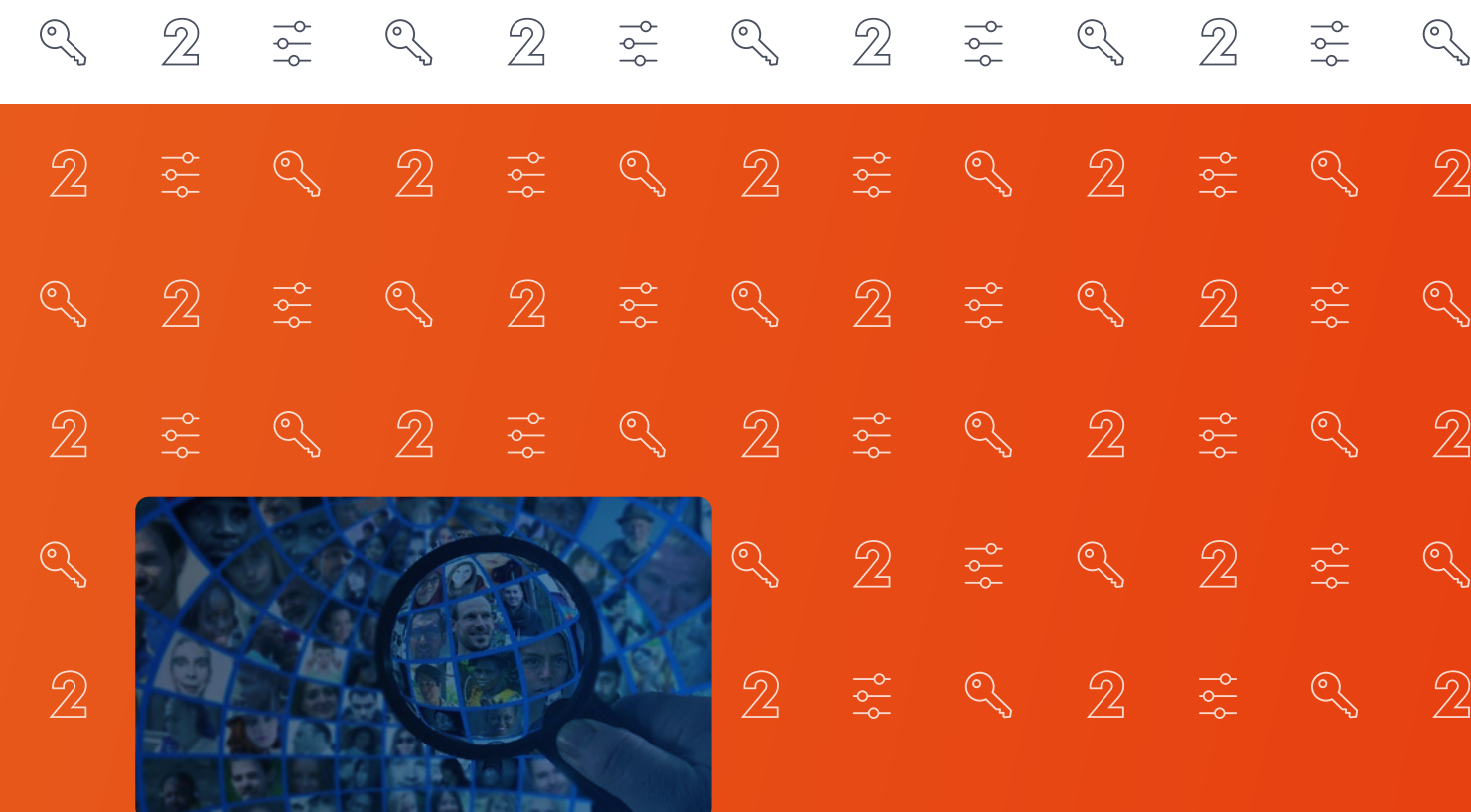
Belangrijkste lessen uit het webinar:

- De Wpg als beheersingsvraagstuk kan prima aansluiten op de aanpak van de AVG, scheelt veel tijd en moeite waardoor het extra werk beperkt is.
- Boa's moeten periodiek hun kennis onderhouden door minimaal een jaarlijkse update met de privacy functionaris.
- De privacy functionaris is het aanspreekpunt; houdt de PDCA-cyclus AVG/Wpg draaiende, plant audits, onderhoudt het Wpg-handboek en verwerkingsregister, is betrokken bij DPIA's, onderhoudt contact met leidinggevenden, en organiseert periodiek overleg met de boa's.

**Wat is de grootste
meerwaarde/het
concrete resultaat
van de Key2Control
software voor dit
onderwerp?**

- Key2Control faciliteert de aanpak van de Wpg vanuit een eenduidige structuur voor de hele gemeente (1^e, 2^e en 3^e lijn) op gestandaardiseerde wijze door gebruik te maken van de PDCA-cyclus door samenwerking te organiseren en samenhang te creëren om een stabiele beheersorganisatie te realiseren. Dit op basis van kant-en-klare voorgedefinieerde kennis: verrijkt normenkader NOREA met werkinstructies, maatregelen en een direct bruikbaar auditplan en handboek Wpg gemapt aan NOREA.

Meer weten?



**Do's en Don'ts
bij verplichte
Wpg-audit**

[lees artikel ►](#)

Vraag en antwoord

Vraag

"Welke rol hebben Boa's bij de verantwoording van de Wpg?"

Antwoord

"Boa's moeten dagelijks handhaving en opsporing uitvoeren, hun activiteiten registreren met onderscheid tussen AVG en Wpg, het handboek Wpg kennen en volgen, periodiek hun kennis actualiseren, en jaarlijks overleg hebben met de privacyfunctionaris voor een Wpg-update."

Vraag

"Welke impact heeft de Wpg op de privacyfunctionaris?"

Antwoord

"De privacy officer is het eerste aanspreekpunt voor belanghebbenden, onderhoudt de PDCA-cyclus AVG/Wpg, plant audits, beheert het Wpg-handboek en verwerkingsregister, neemt deel aan DPIA's, onderhoudt contact met leidinggevenden, handelt rapporten af en organiseert periodiek overleg met de boa's."

Vraag

"Waaruit blijkt dat de Wpg in de Key2Control software plug & play is zoals jullie beweren?"

Antwoord

"In de Key2Control software kun je direct beschikken over voorgedefinieerde kennis om het beheersingsproces in te richten en uit te voeren. Die kennis bestaat uit een verrijkt normenkader van NOREA, verrijkt uitleg per norm in begrijpelijke aandachtspunten, stuurvragen per norm, voorgedefinieerde beheers- en verbetermaatregelen, met werkinstructies per maatregel, een voorgedefinieerd Wpg auditplan gemapt aan NOREA, handboek Wpg, handboek functioneel applicatiebeheer."

Het webinar is afgesloten met een korte demo van de Key2Control software.

Wil jij ook een demo?

Demo aanvragen ▶

Of neem direct contact op met Bart:



Bart Suers

Directeur

+31 (0)6 52 451 450

e-mail ▶

Key2Control B.V.
Avenue Ceramique 222
6221 KX Maastricht



www.key2control.nl