

TERUGBLIK



WEBINAR DINSDAG 4 JUNI

Grip op Bedrijfscontinuïteitsmanagement

Heb je vragen over het webinar, de normkaders of onze aanpak?

Neem contact op met:

Bart Suers
Directeur
+31 (0)6 52 451 450

[e-mail ►](#)



Waarom is aandacht voor Bedrijfscontinuïteitsmanagement van belang?

- **Bedrijfscontinuïteitsmanagement (BCM) is een integraal beheersingsvraagstuk dat vooral aandacht krijgt vanuit informatiebeveiliging.** De komst van NIS2, verankerd in de nieuwe cyberbeveiligingswet, vereist een proactieve aanpak.
- BCM vereist sterk leiderschap; om **doorzettingsmacht te organiseren, communicatie en coördinatie te organiseren en een cultuur van bewustzijn en veerkracht te cultiveren.**

RESULTAAT

Met het normenkader Bedrijfscontinuïteitsmanagement kunnen gemeenten aantoonbaar BCM organiseren in een kant-en-klaar BCMS toegankelijk voor de hele organisatie.

Waarom toetsbare normenkaders in de Key2Control software?



- **Borging van kennis op één centrale plek**
 - > Gemotiveerd inzicht in de mate van beheersing en de wijze van verbetering.
- **Normenkaders zijn toekomstbestendig en stabiel**
 - > Normenkaders beschrijven de 'wat': aan welke eisen moet je voldoen? In tegenstelling tot het beschrijven van processen. Werkprocessen zijn veel dynamischer. Dat betekent dat wanneer binnen de organisatie iets verandert, de werkprocessen mee moeten veranderen. Dit heeft betrekking op de 'hoe-vraag': op welke manier voldoet de organisatie aan de eisen?

- **Gestandaardiseerde aanpak**
 - > Alle normenkaders zijn op dezelfde manier opgebouwd.
 - > Ingebed in het beheersingsproces.
 - > Dit resulteert in kwaliteitsverbetering en efficiënt werken.
 - > Normenkaders zijn laagdrempelig. Dit helpt om de 1e lijn te betrekken bij interne beheersing op een begrijpelijke en logische manier. De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn.

RESULTAAT
De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn van waaruit samenwerking ontstaat.

***"Gemeenten dreigen te
bezwijken onder toenemende
verantwoordingsdruk.
Het gebruik van toetsbare
normenkaders vermindert
die druk: het voorwerk
(monnikenwerk) is al gedaan."***

Lees ook onze artikelen over de meerwaarde van normenkaders:



De 6 grote voordelen van toetsbare normenkaders

[lees artikel ►](#)



Hoe normenkaders bijdragen aan hogere effectiviteit

[lees artikel ►](#)

Visie van Key2Control op Bedrijfscontinuïteitsmanagement



Helikopterview op interne beheersing van bedrijfsprocessen

De paden van het doolhof staan beschreven in werkprocessen. Die paden kunnen telkens veranderen, dat is de dynamiek van werkprocessen. Maar wanneer je ín het doolhof staat, heb je geen overzicht. Daardoor is het moeilijk om te bepalen of je het goed doet als organisatie. Zijn er brandhaardjes? Dat zie je niet direct. Behalve vanuit de helikopter. Je kijkt vanuit een hoger niveau, het bedrijfsproces niveau. Dankzij de normenkaders weet je aan welke eisen je moet voldoen. Als je weet waar je niet aan voldoet, kun je daar iets van vinden en daarop actie ondernemen.

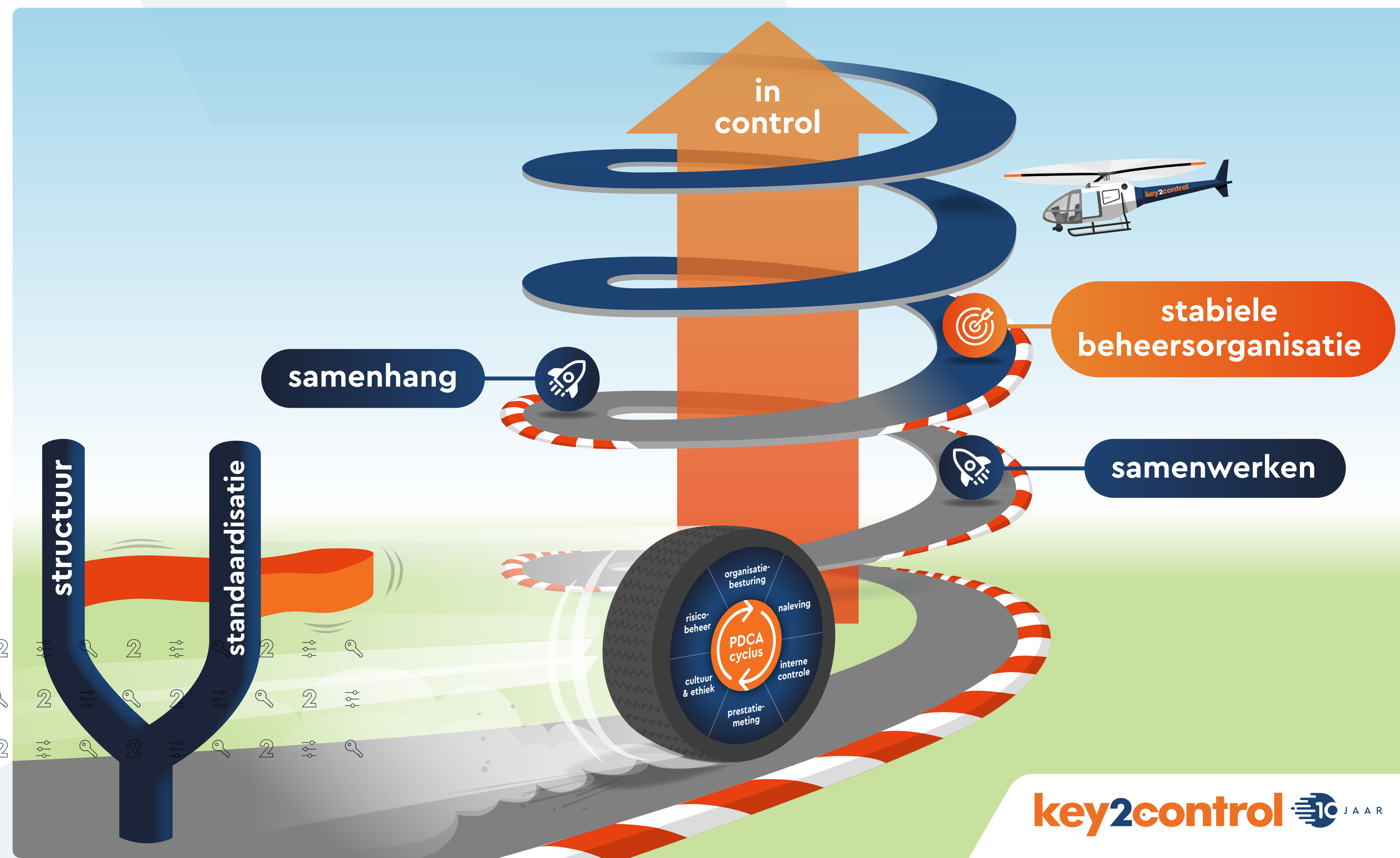
GROOT VOORDEEL

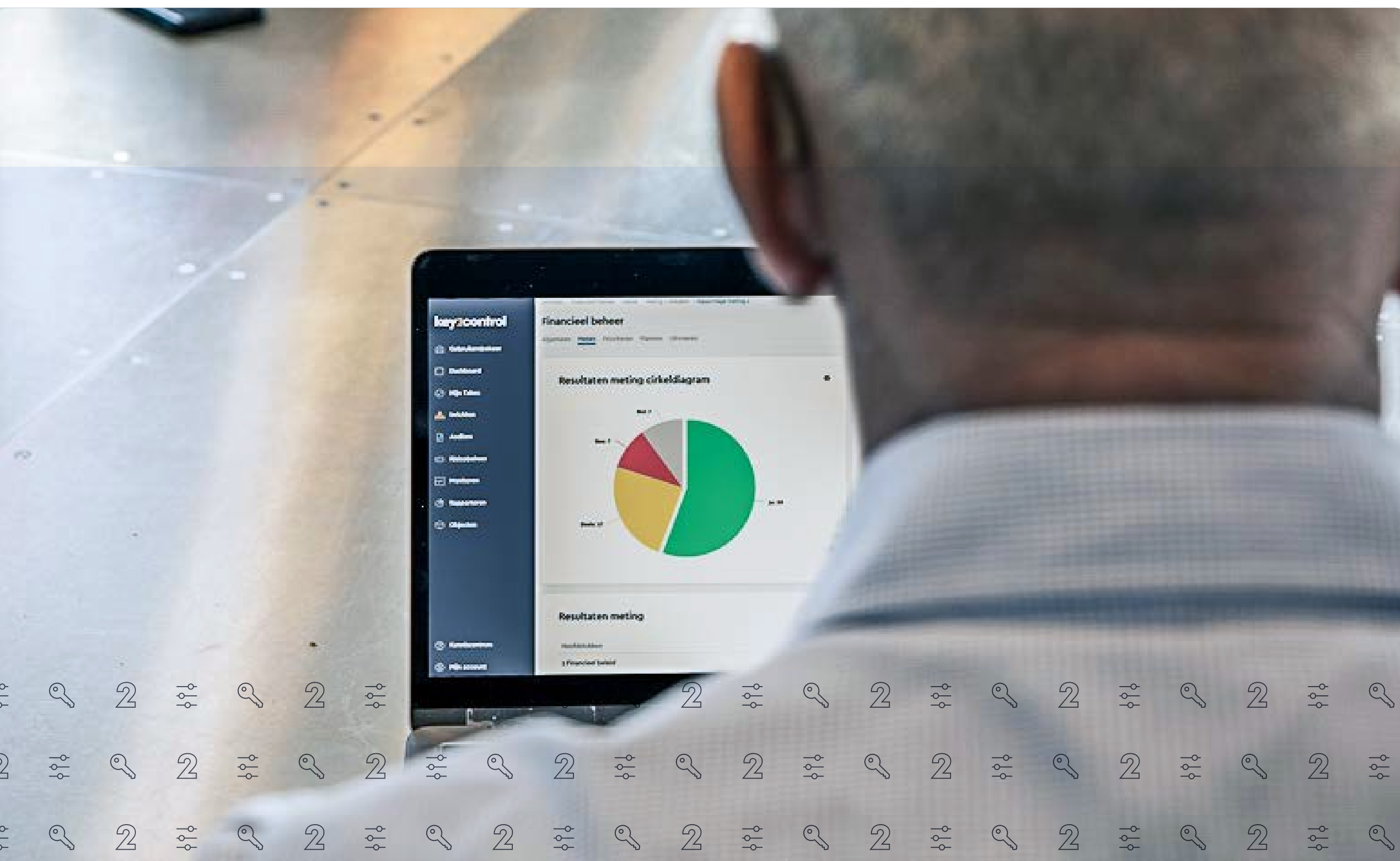
Normenkaders dienen als referentiekader voor de werkprocessen. Zijn alle elementen verweven in het werkproces?

Visie van Key2Control op Bedrijfscontinuïteitsmanagement

Key2Control beheersingsmodel

Onze software wordt afgebeeld als de katapult, die biedt standaardisatie en structuur. Hierdoor creëer je een stabiele beheersorganisatie. Een stabiele beheersorganisatie betekent: een voorspelbare uitkomst en betrouwbare uitvoeringskwaliteit. De software helpt om vanuit het proces te denken. Het proces borgt de inhoud. Hierdoor ben je minder kwetsbaar voor bijvoorbeeld uitval van medewerkers. Grip krijgen wordt door deze werkwijze veel eenvoudiger. De Plan Do Check Act cyclus is de basis, het proces.





Heldere rapportages

Rapportages bieden managementinformatie. De Key2Control rapportages maak je écht met een paar muisklikken en tonen meteen hoe je er als organisatie voor staat zonder dat je de inhoud hoeft te kennen. Je ziet meteen of de organisatie grip heeft en of alles beheersbaar is. Het doel is om als organisatie bewustwording te creëren en samen te kunnen staan voor datgene wat samen bereikt is. In de praktijk betekent dit het wij-gevoel creëren door samenwerken en samenhang. Wanneer je van elkaar weet waar je mee bezig bent, bereik je als organisatie een hoger niveau van volwassenheid.

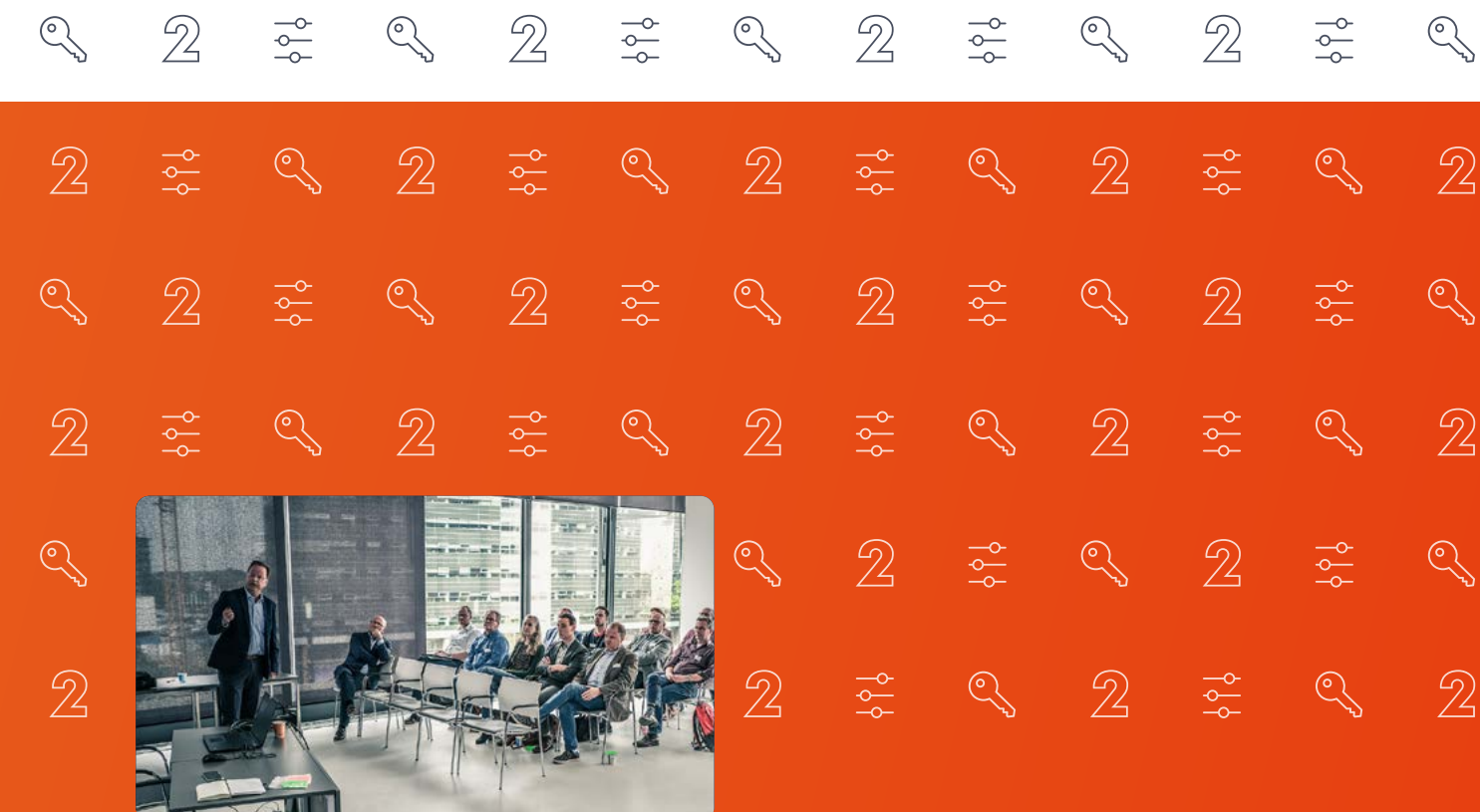
Belangrijkste lessen uit het webinar:

- BCM is een continu proces om potentiële gevaren en gevolgen te identificeren en het hoofd te bieden. De continuïteit en het voortbestaan van een organisatie worden dankzij Bedrijfscontinuïteitsmanagement gewaarborgd onder alle omstandigheden.
- BCM organiseren vergt een multidisciplinaire aanpak waarbij het organiseren van leiderschap cruciaal is.
- BCM heeft een sterke relatie met NIS2 en de aankomende cyberbeveiligingswet. Bedrijfscontinuïteitsmanagement vereist een risicobeheerstrategie, veerkracht van essentiële bedrijfsfuncties en is gebonden aan een beperkte implementatietijd. Gemeenten zullen naar verwachting in 2025 moeten voldoen.

Wat is de grootste
meerwaarde/het
concrete resultaat
van de Key2Control
software voor dit
onderwerp?

- Het BCMS in de Key2Control software maakt inzichtelijk wie op welk moment waarvoor verantwoordelijk is en hoe alle taken uitgevoerd dienen te worden om een vooraf bepaald resultaat te realiseren.

Meer weten?



**Beter weerbaar dankzij
bedrijfscontinuïteitsbeheer
(BCM)**

[lees artikel ►](#)

Vraag en antwoord

Vraag

"Zijn de lijnmanagers ook stakeholders, want we doen het voor hun toch?"

Antwoord

"Lijnmanagers zijn belangrijke stakeholders bij de uitvoering van beheers- en verbetermaatregelen. In het webinar hebben we de stakeholders vooral benoemd vanuit het organiseren van BCM. Lijnmanagers hebben een belangrijke taak als het gaat om een zelfevaluatie (interne controle) van hun eigen specifieke afdeling of team."

Vraag

"Hoe helpt dit systeem mij om de hele organisatie te betrekken?"

Antwoord

"Het BCMS gaat uit van toetsbare eisen; de uitkomst van het normenkader is een zelfevaluatie met concrete beheers- en verbetermaatregelen. Per maatregel zijn werkinstructies al voorgedefinieerd. Je kunt dus eenvoudig taken uitzetten om bewijslast te verzamelen om aan de normvereisten te voldoen. De Key2Control software is heel intuïtief waardoor alleen enkele kerngebruikers getraind hoeven te worden in het gebruik van het normenkader. De overige gebruikers hebben echt geen training nodig, hooguit een korte introductie in de vorm van een presentatie."

Vraag

"Onze organisatie is niet standaard, kan ik het normenkader ook aanpassen? "

Antwoord

"Het standaard normenkader BCM wordt door Key2Control onderhouden. Dat is dus niet aanpasbaar. Het is wel mogelijk om een eigen versie van het normenkader te krijgen en dit aan te passen door dit bijvoorbeeld aan te vullen met jullie wensen."

Het webinar is afgesloten met een korte demo van de Key2Control software.

Wil jij ook een demo?

Demo aanvragen ►

Of neem direct contact op met Bart:



Bart Suers

Directeur

+31 (0)6 52 451 450

e-mail ►

Key2Control B.V.
Avenue Ceramique 222
6221 KX Maastricht



www.key2control.nl