

TERUGBLIK



WEBINAR DONDERDAG 30 JANUARI 2025

Informatie op orde met het Doxis Dialoogmodel

Heb je vragen over het webinar, de normenkaders of onze aanpak?

Neem contact op met:

Bart Suers
Directeur Key2Control
+31 (0)6 52 451 450

[e-mail ▶](#)



Linda Wijnberger
Consultant / Product Owner
Dialoogmodel
+31 (0)6 19 268 007

[e-mail ▶](#)

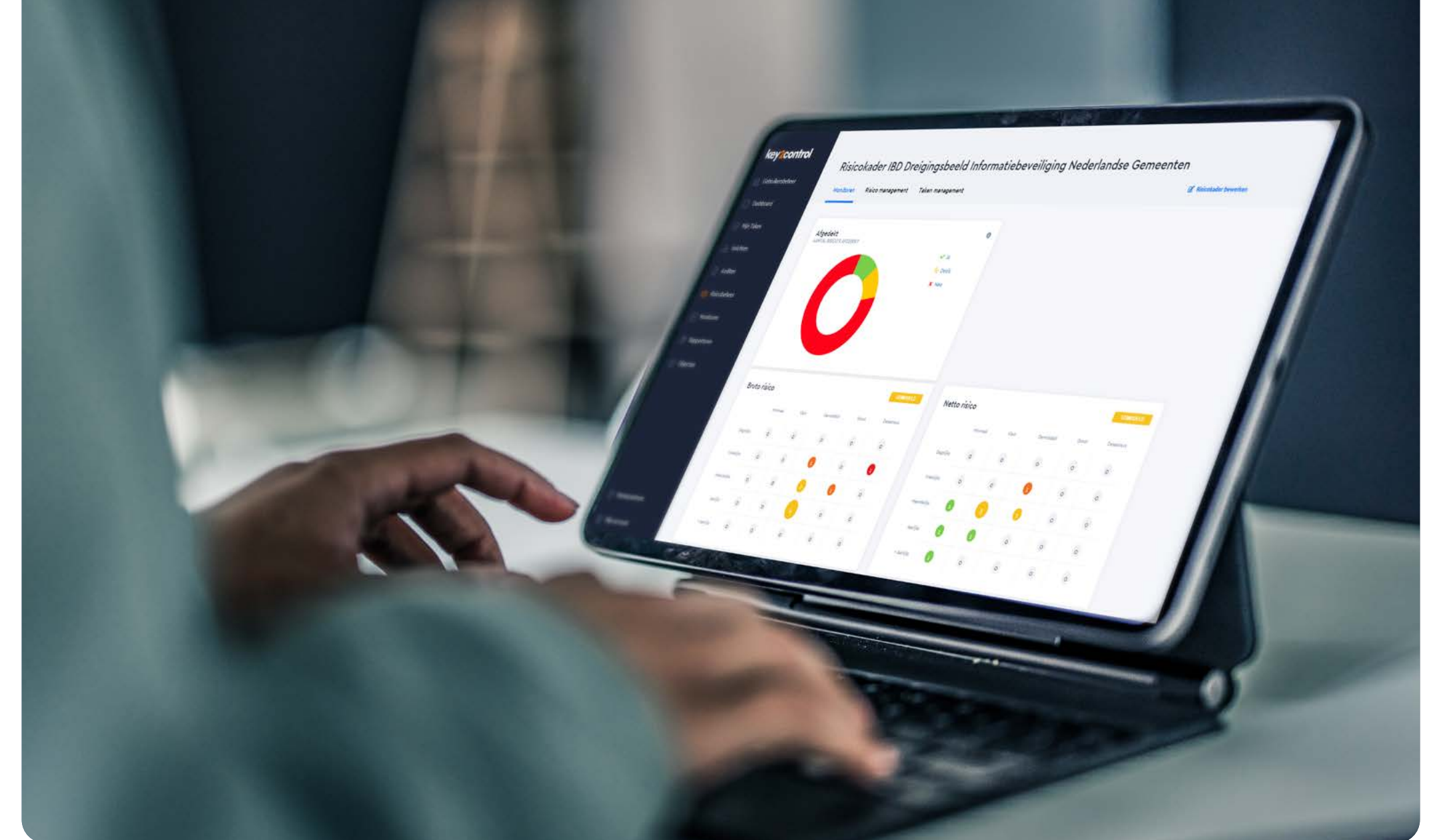
Waarom is aandacht voor informatiebeheer met het Doxis Dialoogmodel van belang?

- Er is een groeiende druk op transparantie en verantwoording, waardoor informatiebeheer een steeds grotere rol speelt in interne beheersingsprocessen.
- Organisaties worstelen met versnipperd informatiebeheer, waardoor grip op informatiestromen ontbreekt en verantwoording lastig wordt.

RESULTAAT

Efficiënter informatiemanagement door een gezamenlijke en gestructureerde aanpak.

Waarom toetsbare normenkaders in de Key2Control software?



- **Borging van kennis op één centrale plek**
 - > Gemotiveerd inzicht in de mate van beheersing en de wijze van verbetering.
- **Normenkaders zijn toekomstbestendig en stabiel**
 - > Normenkaders beschrijven de 'wat': aan welke eisen moet je voldoen? In tegenstelling tot het beschrijven van processen. Werkprocessen zijn veel dynamischer. Dat betekent dat wanneer binnen de organisatie iets verandert, de werkprocessen mee moeten veranderen. Dit heeft betrekking op de 'hoe-vraag': op welke manier voldoet de organisatie aan de eisen?
- **Gestandaardiseerde aanpak**
 - > Alle normenkaders zijn op dezelfde manier opgebouwd.
 - > Ingebed in het beheersingsproces.
 - > Dit resulteert in kwaliteitsverbetering en efficiënt werken.
 - > Normenkaders zijn laagdrempelig. Dit helpt om de 1e lijn te betrekken bij interne beheersing op een begrijpelijke en logische manier. De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn.

RESULTAAT
De normenkaders vormen een gemeenschappelijke taal voor de 1^e, 2^e en 3^e lijn van waaruit samenwerking ontstaat.

"Gemeenten dreigen te bezwijken onder toenemende verantwoordingsdruk. Het gebruik van toetsbare normenkaders vermindert die druk: het voorwerk (monnikenwerk) is al gedaan."

Lees ook onze artikelen over de meerwaarde van normenkaders:



De 6 grote voordelen van toetsbare normenkaders

[lees artikel ▶](#)



Hoe normenkaders bijdragen aan hogere effectiviteit

[lees artikel ▶](#)

Visie van Key2Control



Helikopterview op interne beheersing van bedrijfsprocessen

De paden van het doolhof staan beschreven in werkprocessen. Die paden kunnen telkens veranderen, dat is de dynamiek van werkprocessen. Maar wanneer je ín het doolhof staat, heb je geen overzicht. Daardoor is het moeilijk om te bepalen of je het goed doet als organisatie. Zijn er brandhaardjes? Dat zie je niet direct. Behalve vanuit de helikopter. Je kijkt vanuit een hoger niveau, het bedrijfsproces niveau. Dankzij de normenkaders weet je aan welke eisen je moet voldoen. Als je weet waar je niet aan voldoet, kun je daar iets van vinden en daarop actie ondernemen.

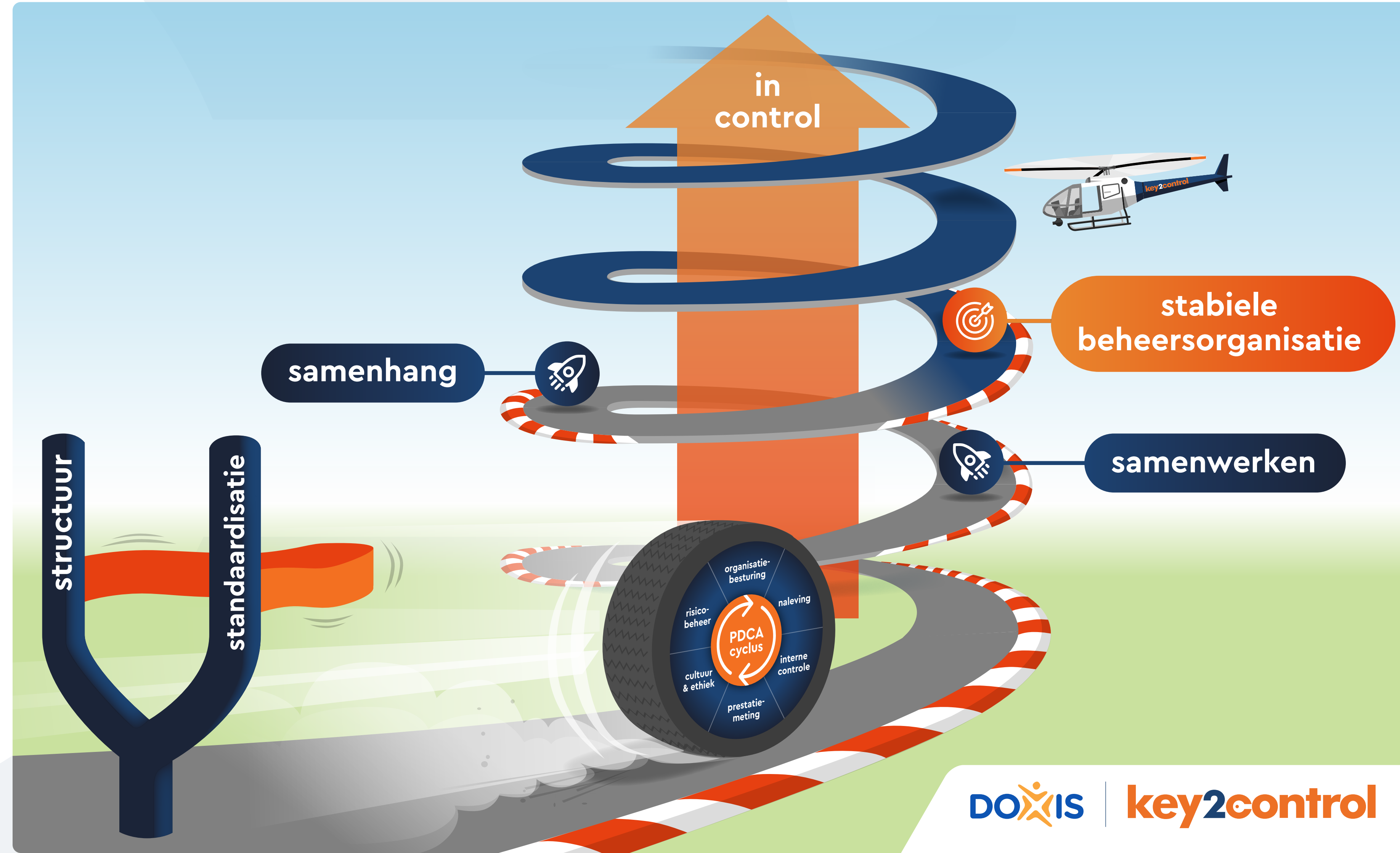
GROOT VOORDEEL

Normenkaders dienen als referentiekader voor de werkprocessen. Zijn alle elementen verweven in het werkproces?

Route naar groei en stabiliteit

Key2Control beheersingsmodel

Onze software wordt afgebeeld als de katapult, die biedt standaardisatie, structuur en ondersteuning om een stabiele beheersorganisatie te realiseren. Een stabiele beheersorganisatie betekent: een voorspelbare uitkomst en betrouwbare uitvoeringskwaliteit. De software helpt om vanuit het proces te denken. Het proces borgt de inhoud. Hierdoor ben je minder kwetsbaar voor bijvoorbeeld uitval van medewerkers. Grip krijgen wordt door deze werkwijze veel eenvoudiger. De Plan Do Check Act cyclus is de basis, het proces.





Heldere rapportages

Rapportages bieden managementinformatie. De Key2Control rapportages maak je écht met een paar muisklikken en tonen meteen hoe je er als organisatie voor staat zonder dat je de inhoud hoeft te kennen. Je ziet meteen of de organisatie grip heeft en of alles beheersbaar is. Het doel is om als organisatie bewustwording te creëren en samen te kunnen staan voor datgene wat samen bereikt is. In de praktijk betekent dit het wij-gevoel creëren door samenwerken en samenhang. Wanneer je van elkaar weet waar je mee bezig bent, bereik je als organisatie een hoger niveau van volwassenheid.



Belangrijkste lessen uit het webinar:

- Informatiebeheer moet gericht zijn op interne beheersing, niet alleen op externe verantwoording.
- Het Doxis Dialoogmodel bevordert samenwerking tussen de verschillende lijnen in de organisatie.
- Excel is geen duurzaam beheersinstrument. (SaaS)-software borgt het proces volgens de PDCA-cyclus en hanteert toetsbare eisen (meten is weten). Daarnaast bevordert het samenwerking en creëert het samenhang tussen interne belanghebbenden en externe partijen aan wie verantwoording wordt afgelegd.
- Door een gezamenlijke taal en aanpak helpt het model silo-denken te doorbreken en samenwerking binnen de organisatie te verbeteren.
- Informatie is de brandstof van elke organisatie, het toevoegen van de dialoog tussen mensen over informatie zorgt voor vooruitgang in plaats van verspilling.

Wat is de grootste meerwaarde/het concrete resultaat van de Key2Control software voor dit onderwerp?

- Het Doxis Dialoogmodel faciliteert interne gesprekken om structuur aan te brengen in informatiebeheer, samenwerking te bevorderen en samenhang te creëren. Aan de hand van de PDCA-cyclus wordt het proces geborgd en de inhoud gewaarborgd.

Meer weten?



Het Doxis Dialoogmodel: Samen de informatie op orde brengen

[lees artikel ►](#)



Toekomstbestendig Informatiebeheer met Doxis Dialoogmodel en de Archiefwet

[lees artikel ►](#)

Vraag en antwoord

Vraag

"Hoe kan het Doxis Dialoogmodel beter aansluiten op de operationele uitvoering en bredere betrokkenheid binnen de organisatie stimuleren?"

Antwoord

Het Doxis Dialoogmodel kan beter aansluiten op de operationele uitvoering door gericht per team of afdeling het gesprek te voeren aan de hand van dit model. Maar vooral te beginnen op organisatieniveau.

Vraag

"Kun je als gebruiker ook zelfstandig aan de slag? Zonder begeleiding vanuit Doxis?"

Antwoord

Ja, het kan, maar is niet ideaal. Een goed gesprek leidt tot betere inzichten en samenwerking. Door actief in dialoog te gaan, benut je de expertise van deskundigen en zorg je voor een gemotiveerde en daarmee breder gedragen oplossing. Dit versterkt de kwaliteit van beslissingen, waardoor je niet alleen op eigen inzichten hoeft te vertrouwen. Zo bouw je aan een solide basis en effectieve uitvoering binnen de organisatie.

Vraag

"Gaat de software alleen uit van de vragen, of is deze ook geschikt voor input van meetbare resultaten uit een eigen dataplatform/dashboard/integratieplatform?"

Antwoord

Ja, de software biedt ruimte voor het vastleggen van input uit verschillende bronnen. Naast vragen kunnen ook meetbare resultaten uit bestanden, tekst en hyperlinks worden toegevoegd, waardoor inzichten direct gekoppeld worden aan het dialoogmodel.

Het webinar is afgesloten met een korte demo van de Key2Control software.

Wil jij ook een demo?

[Demo aanvragen ▶](#)

Of neem direct contact op met Bart:



Bart Suers

Directeur

+31 (0)6 52 451 450

[e-mail ▶](#)

Key2Control B.V.
Avenue Ceramique 222
6221 KX Maastricht



www.key2control.nl